


## DANS CE NUMÉRO :

Actualité • PAGE 1  
 Information • PAGE 3  
 Quoi de neuf • PAGE 4  
 Services aux entreprises • PAGE 5  
 Mot du directeur • PAGE 6

# Le catalyseur

bulletin d'information

L'ÉNERGIE D'UNE MAIN-D'ŒUVRE ACTIVE



**ACTUALITÉ**


## L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE : L'ESSOR PAR L'INNOVATION

Mettant fin à la longue période d'instabilité qui a marqué le secteur, l'industrie de la chimie québécoise vit une période d'effervescence rarement égalée. Grâce à un contexte social et économique favorable, l'industrie de la chimie québécoise est en voie de tirer son épingle du jeu en misant sur l'innovation et l'investissement dans les technologies vertes. Au cours de la dernière année seulement, nous avons assisté à l'annonce de nombreux projets qui pourraient créer plus de 450 emplois selon les prévisions les plus modérées. De la transformation du lithium à l'extraction d'énergie de la biomasse, le Québec marque sa place dans le secteur de la chimie.

### Chimie, environnement et innovation

La croissance constante du niveau de vie de nos sociétés jumelée à l'apparition d'une classe moyenne grandissante dans de nombreuses sociétés dites « en développement » entraîne une hausse inévitable de la demande en énergie, en nourriture et en matières premières. En même temps, l'impératif environnemental nous oblige à changer notre façon de faire et à réduire l'empreinte écologique de notre consommation. Bien que l'industrie chimique soit rarement perçue comme une solution à ce dilemme, les investissements annoncés au Québec en 2012 tendent à prouver le contraire.

Dans le volet énergétique, Nemaska Lithium, Québec Lithium et Phostech

Lithium ont annoncé récemment des investissements combinés estimés à 130 millions qui leur permettront de fournir la matière nécessaire aux piles longue durée utilisées dans nos ordinateurs, nos cellulaires, mais aussi dans l'électrification des transports. Pendant ce temps, Éthanol Greenfield et Enerkem sont en voie de créer la première usine commerciale d'éthanol cellulosique de la province. Cette dernière récupérera les déchets non recyclables des villes environnantes pour les transformer en énergie. Dans la même veine, la ville de Saint-Hyacinthe prévoit augmenter ses capacités de biométhanisation des

déchets dès 2014. Gaz Métro participera à cette initiative en accueillant le gaz ainsi généré dans son réseau de distribution.

À ces développements s'ajoute l'entrée en phase d'exploitation de la première usine de la compagnie Orbite Aluminae, une entreprise qui crée un aluminium de haute qualité à partir d'argile tout en éliminant les résidus toxiques qui y sont habituellement associés. Finalement, notons l'implantation de l'usine d'urée annoncée par IFFCO et la COOP fédérée. En plus de générer entre 200 et 300 emplois, celle-ci fournira aux agriculteurs d'ici et d'ailleurs une ressource essentielle à leur production.



Voici un tableau des récentes annonces liées au secteur. En somme, on a annoncé en 2012 près d'une dizaine de projets à réaliser au cours des cinq prochaines années. Au total, 1,5 milliard \$ devraient y être investis.

### Un contexte économique favorable à la croissance de l'industrie

Puisque les produits chimiques sont utilisés dans plus de 90 % de la production manufacturière, notre secteur est intimement lié aux cycles de l'économie. Or, après les années de carence induites par la crise de 2008, voilà qu'une période plus clémente se dessine si l'on en croit les

prévisions de l'OCDE et des institutions financières du pays.

Au Canada et aux États-Unis, les prévisions de croissance sont de l'ordre de 1,8 % et 2 % respectivement en 2013 et de 2,4 % et 2,7 % en 2014. Plus optimistes lorsqu'il est question de la production industrielle, les prédictions sont de 2 % au Canada et 2,6 % aux États-Unis en 2013, et de 3,3 % et 3,4 % en 2014. La chimie devrait donc connaître une croissance plus rapide que l'économie en général, entraînant une légère hausse des emplois dans le milieu.

De l'autre côté de la médaille, les employeurs risquent de devoir jongler avec

une main-d'œuvre de plus en plus rare, surtout lorsqu'il est question de travailleurs spécialisés. Pour y faire face, ils devront redoubler d'imagination et investir en formation. Dans ce dernier volet, CoeffiScience pourra toujours vous appuyer, et toute notre équipe est présente pour répondre à vos questions et travailler au développement des compétences des travailleurs de l'industrie. Ensemble, travaillons à développer l'énergie d'une main-d'œuvre active!

\*sources multiples - sur demande.

Projet	Entreprises impliquées	Nombre d'emplois prévus	Investissement	Début	Lieu
Création d'une usine d'urée (engrais)	Indian Farmers Fertiliser Corporation (IFFCO) COOP Fédérée	Phase de construction : 1500 Phase d'opération : entre 200 et 300	Entre 1,2 et 1,4 milliard	Construction : 2014 à 2017 Opération : 2017	Bécancour
Création d'une usine d'hydroxyde de lithium	Nemaska Lithium	75	15 millions pour la phase 1 de l'usine	2013	Salaberry-de-Valleyfield
La conversion d'une usine d'alumine haute pureté en usine conventionnelle pouvant produire de 1 à 3 tonnes par jour	Orbite Aluminae	30 à 50	ND	2013	Cap-Chat
Ouverture d'une usine de carbonate de lithium	Canada Lithium et Québec Lithium	119 Pourrait atteindre 180 emplois au printemps 2013	ND	2012	Abitibi (La Corne)
Première usine commerciale d'éthanol cellulosique au Québec	Enerkem et Éthanol Greenfield Québec inc.	40	90 millions	2014	Varenes
Agrandissement des infrastructures de biométhanisation	Ville de St-Hyacinthe avec Gaz Métro	ND	25 millions	2014	Saint-Hyacinthe
Nouvelle usine de lithium	Phostec Lithium (Clariant AG)	50	90 millions	2012	Candiac

# INFORMATION

## COMITÉ CITOYEN OU COMMENT RÉPONDRE À SA COMMUNAUTÉ EN TANT QU'ENTREPRISE

Depuis la création de quartiers industriels ou de pôles industriels à l'intérieur même de quartiers résidentiels, les entreprises ont dû créer un réseau de communication efficace entre elles et la communauté. Pour des raisons de sécurité, mais aussi pour l'accessibilité à l'information et pour contrer la désinformation, les entreprises n'ont plus le choix d'écouter les citoyens qui habitent à proximité et de leur répondre.

Il y a quelques années, certains quartiers industriels comme l'Est de Montréal se sont dotés d'associations qui avaient comme objectif la communication entreprise-citoyen. L'Association industrielle de l'Est de Montréal a bien changé depuis sa création, mais elle partage encore la mission d'information des entreprises de l'Est de Montréal. Sa mission a changé puisque maintenant, chaque entreprise industrielle de ce quartier possède un comité citoyen.

Un comité citoyen est une tribune efficace entre un groupe de citoyens qui représente les intérêts de la communauté et des représentants d'une entreprise. Pour mieux comprendre le processus de ce genre de comité, CoeffiScience a assisté à une rencontre avec le comité de l'entreprise Bitumar.

En décembre dernier, CoeffiScience a eu le plaisir de rencontrer un groupe de citoyens engagés dans ce genre d'initiative. Ensemble,

ils se réunissent trois à quatre fois par année dans les locaux de Bitumar et discutent des préoccupations des deux parties. Des plaintes des citoyens aux changements d'horaire des trains de marchandises en passant par la couleur des installations, tous les sujets sont mis sur la table.

Pour l'organisation, ce comité permet de mieux comprendre les craintes de la communauté et souvent de mieux gérer une situation qui aurait pu être conflictuelle. Pour les citoyens, le comité permet de se faire entendre et de se sentir en confiance dans son propre quartier. Il faut dire que les employés de l'entreprise ne vivent pas 24 heures sur 24 dans l'entreprise, alors qui sont mieux placés que les voisins de l'organisation pour aviser cette dernière des irrégularités ou des problèmes qu'il pourrait y avoir?

L'importance de la communication entre les organisations et les citoyens prévient beaucoup de problèmes autant chez les unes que chez les autres. Pour une entreprise, un comité citoyen c'est comme avoir des yeux rivés sur elle à tout moment et, pour la communauté, c'est de se sentir impliquée dans son quartier. Ils travaillent ensemble pour gagner de petites batailles dans un climat d'ouverture.

N'est-ce pas là, la vie de demain?



## CAPSULE RH

### L'intégration en emploi des journaliers

Il existe une catégorie d'emploi centrale qui est trop souvent relayée en deuxième place, mais qui assure le succès des entreprises là où beaucoup se joue : en première ligne. Ces emplois portent les appellations suivantes : opérateur, mélangeur, journalier, assistant-opérateur, journalier production chimique, aide au traitement des produits chimiques, aide à la production et expédition, technicien à la production.

Ces affectations ont la spécificité d'être pourvues par des gens ayant une formation générale (secondaire V), souvent des recrues qui ont peu ou pas d'expérience pertinente pour leurs nouvelles tâches. De ce fait, ces gens doivent recevoir une formation d'appoint leur permettant d'accomplir leur travail de façon efficace et sécuritaire.

### Stratégie de formation

Très souvent, la formation de ces employés se fait par compagnonnage : la recrue est jumelée à un employé d'expérience qui lui montrera le travail. Ce type de formation a l'avantage d'être rapidement disponible et de favoriser l'intégration du nouvel employé dans l'équipe. *A contrario*, il peut y avoir un manque dans la conformité du contenu de la formation. Par exemple, il est possible que l'employé vétérinaire transmette un certain nombre de « faux plis » à la recrue. De plus, sans outils formels, il est difficile pour l'entreprise de garder des traces du fait que l'employé a reçu une formation complète. L'évaluation des compétences acquises est aussi plus difficile dans ces circonstances. Pour ces raisons, l'entreprise a avantage à fournir un certain cadre pour soutenir et reconnaître la formation de ses nouveaux collaborateurs. Ainsi, les attentes et les paramètres de l'intégration d'un nouvel employé seront clarifiés au bénéfice de tout un chacun.



# QUOI DE NEUF

## PROMOTION

## FINALE EXPO-SCIENCES

CoeffiScience est de retour cette année lors des trois finales régionales des Expo-sciences Hydro-Québec. Une nouveauté cette année sera son kiosque animé où les exposants et les visiteurs manipuleront les trois recettes de dentifrice pour toucher au secteur de la chimie industrielle. Passez-nous voir!



Pour tout connaître, visitez le site officiel des Expos-sciences <http://exposciences.qc.ca/>

## SAVIEZ-VOUS QUE ?

### LE PLACEMENT ÉTUDIANT

Emploi-Québec s'efforce depuis plusieurs années à intégrer les étudiants dans leur futur métier. Pour outiller les entreprises, Emploi-Québec vient de mettre en place un outil indispensable dans le recrutement de personnel étudiant. Le site Internet [www.emploiétudes.gouv.qc.ca](http://www.emploiétudes.gouv.qc.ca) reçoit les candidatures des étudiants. Il s'agit d'un site où, d'un côté, les étudiants publient des candidatures en ligne et où, de l'autre côté, les employeurs peuvent consulter ces candidatures étudiantes et rendre leur recrutement de personnel le plus optimal possible. Le tout se fait dans un environnement informatique facile d'accès en tout temps et gratuit.

La main-d'œuvre étudiante permet aux employeurs d'intégrer dans leur entreprise des connaissances et un savoir-faire nouveau. Elle représente un atout pour le présent et l'avenir des entreprises. Les connaissances que possèdent les étudiants sont une richesse pour le marché du travail. Le placement étudiant permet également l'embauche de stagiaires qui deviennent un élément essentiel dans la formation et le recrutement de personnel permanent pour les entreprises désireuses de se développer à la fine pointe des connaissances.

### AUTRES PLACEMENTS ÉTUDIANTS - STAGIAIRES

Pour les stagiaires du milieu du génie en chimie :

<http://www.polymtl.ca/sp/employeur/>

Pour les stagiaires en opération et production :

Nathalie De Pauw, conseillère à la formation

819.564.6350 poste 5352 – [nathalie.depauw@cegepssherbrooke.qc.ca](mailto:nathalie.depauw@cegepssherbrooke.qc.ca)

## À mettre à l'agenda

### SALON DES PROFESSEURS DE MONTRÉAL

15-16 avril 2013 — Montréal

### EXPO-SCIENCES

15 - 16 mars - Finale Rive-Nord  
22 - 23 mars - Finale Montérégie  
27 et 28 mars - Finale Montréal  
3 et 4 mai - Finale primaire Montérégie et Montréal

### FAIS DES CHOIX POUR TOI

24 avril - CJE Rosemont-Petite patrie

## NE MANQUEZ PAS L'ASSEMBLÉE PUBLIQUE ANNUELLE DU 11 JUIN

Employeurs lors des activités de lancement, de clôture et de reconnaissance

**Besoin d'employés cet été ?** Profitez du programme **Valorisation jeunesse 2013**

Plus de 350 jeunes disponibles:

- Étudiant en secondaire IV et V
- Sélectionnés par leur école pour leur réussite

**Bénéficiez d'un forfait de 1800 \$ pour embaucher un jeune cet été**

**Obtenez 7 semaines de travail à 35 hres/sem Du 2 juillet au 16 août 2013**

**Contactez-nous pour plus d'informations : 514 598-7319**

[valorisationjeunesse@ijq.qc.ca](mailto:valorisationjeunesse@ijq.qc.ca)  
[http://www.ijq.qc.ca/valorisation\\_jeunesse.html](http://www.ijq.qc.ca/valorisation_jeunesse.html)

« Nous avons été ravis des retombées positives du programme. Le dynamisme et la curiosité des candidats accueillis nous ont littéralement charmés. » **McDonald's**

Forum jeunesse de l'île de Montréal  
Montréal Québec

# SERVICES AUX ENTREPRISES

## FORMER DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un programme subventionné de formation et de mentorat personnalisé en entreprise, par un consultant en développement durable, sera lancé prochainement par CoeffiScience. Centré sur des actions et des résultats tangibles, le contenu de cette formation portera sur une technique d'analyse du contexte d'affaires de l'entreprise selon les principes du développement durable. La finalité de l'exercice est de dégager des opportunités crédibles pouvant être concrétisées en action. Si vous désirez en savoir plus, n'hésitez pas à communiquer avec **M. David Massé au 514-251-6302, poste 225, ou par courriel au [dmasse@coeffiscience.ca](mailto:dmasse@coeffiscience.ca)**

## GUIDE RH

M. David Massé, CRHA et coordonnateur à la formation chez CoeffiScience, se promène déjà depuis septembre dernier dans les entreprises qui se sont montrées intéressées à améliorer leurs pratiques RH. Grâce à un outil diagnostic novateur, mais surtout adapté à la réalité des PME, les entreprises peuvent avoir un portrait précis de leurs fonctions RH. Un plan d'action concret basé sur l'utilisation des outils du Guide leur est donc acheminé à la suite de leur rencontre avec M. Massé.

Si vous désirez vous démarquer en matière de gestion de votre capital humain, n'hésitez pas à communiquer avec **M. Massé au 514-251-6302, poste 225, ou par courriel au [dmasse@coeffiscience.ca](mailto:dmasse@coeffiscience.ca)**

## TRANSAVOIRS

Depuis plus d'un an, CoeffiScience travaille au développement d'une trousse d'outils pour le transfert des savoirs. Avec six entreprises du secteur, les outils seront prêts à être diffusés à tout le secteur d'ici la fin de l'année 2013.

Si vous désirez en savoir plus, n'hésitez pas à communiquer avec **M. David Massé au 514-251-6302, poste 225.**

## APPEL À TOUS DIAGNOSTIC SECTORIEL

CoeffiScience entreprendra bientôt la réalisation du Diagnostic 2013-2016 du secteur de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz (CPRG) au Québec. Mené avec la collaboration de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), ce portrait de votre industrie vise à cibler vos besoins en matière de développement de la main-d'œuvre. Nous ne saurions trop insister sur l'importance de votre participation.

Tous les trois ans, CoeffiScience effectue une étude en profondeur des entreprises et des travailleurs afin d'identifier les enjeux qui touchent le milieu. Les données recueillies serviront au comité et à ses partenaires dans le développement de programmes destinés à combler les besoins du secteur, notamment les programmes de formation du ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport.

L'information que vous fournirez lors de cette enquête aura une incidence sur l'engagement du gouvernement dans votre industrie, c'est pourquoi votre collaboration est indispensable.

Au cours des prochaines semaines, nous communiquerons avec vous dans le but de solliciter votre participation au Diagnostic 2013-2016. Afin de limiter au maximum l'incidence sur vos activités, vous pourrez répondre à notre questionnaire selon différentes modalités, soit en personne, au téléphone ou en ligne. Vous pouvez également déléguer quelqu'un lié à la gestion des ressources humaines pour y répondre.

Si vous souhaitez répondre au questionnaire dès maintenant, **veuillez communiquer avec M. Guillaume Legendre au 514 251 6302, poste 225, ou à l'adresse [glegendre@coeffiscience.ca](mailto:glegendre@coeffiscience.ca)**



**Ne manquez pas le retour de la prochaine  
saison des déjeuners en ressources humaines  
à l'automne 2013.**



# INFO-PLUS

## SÉMINAIRES POUR ENTREPRISES D'EMPLOI-QUÉBEC

Il existe déjà plusieurs séminaires ou formations pour les ressources humaines, mais qu'en est-il pour les entreprises qui n'ont pas de service des ressources humaines.

Emploi-Québec a résolu la question et permet aux entreprises dans la grande région métropolitaine de s'inscrire, à un coût raisonnable, à divers séminaires pour la gestion des entreprises.

- Gérer un employé difficile
- La réunion comme moyen de communication
- Produire un manuel des employés
- Gestion de la formation
- Organiser l'entraînement à la tâche
- Recruter et sélectionner son personnel
- Loi sur les compétences (Loi du 1%)
- Certification de qualité des initiatives de formation (CQIF)
- Gestion de la diversité culturelle
- Gestion de la performance



Pour connaître toutes les détails consultez le site : [www.emploiuebec.gouv.qc.ca/montreal](http://www.emploiuebec.gouv.qc.ca/montreal)

## PRIIME : DE L'AIDE POUR L'INTÉGRATION

Le Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME) vise à soutenir le recrutement et l'intégration des personnes immigrantes et issues des minorités visibles sur le marché du travail québécois dans leur domaine de compétence.

Ce programme consiste en une aide financière sur le salaire pour l'intégration en emploi du travailleur pendant 30 semaines ou moins, ainsi que sur le salaire du personnel qui l'accompagnera.

Pour plus d'information sur les modalités d'application de PRIIME, consultez le site Internet d'Emploi-Québec [emploiuebec.net](http://emploiuebec.net) ou votre centre local d'emploi (CLE).

## PROCHAINE ÉDITION : JUIN 2013

Publication : Mars 2013

Le genre masculin est utilisé au sens neutre et désigne aussi bien les femmes que les hommes  
ISSN : 1705-1843 (imprimé) ISSN : 1705-1851 (en ligne)

La Commission des partenaires du marché du travail contribue financièrement à la réalisation de cette publication.

Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Akzo Nobel  
Bitumar inc.  
CEPSA Chimie Montréal S. E. C.  
Chimie ParaChem S. E. C.  
Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)  
Enerkem  
Ethanol Greenfield Québec inc.  
Fédération de l'industrie manufacturière (FIM-CSN)  
Gaz Métro  
General Dynamics  
Institut des procédés industriels  
Lavo inc  
Les produits chimiques Delmar inc.  
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE)  
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)  
Produits Chimiques Magnus Ltée  
Produits Olin Chloralcalis (PCI)  
Saint-Jean Photochimie inc.  
Suncor Énergie  
Syndicat canadien des communications, de l'énergie et du papier (SCEP)  
Syndicat des employés et employées des services publics (FEESP-CSN)  
Syndicat des métallos (FTQ)  
Ultramar ltée

## LA PERMANENCE

Jean-François Poirier - Directeur général  
Guillaume Legendre - Chargé de projets - recherche et information  
David Massé - Coordonnateur formation  
Mélanie Collette - Chargée de projets - communications et services aux entreprises

## RÉALISATION

CoeffiScience

## INFOGRAPHIE

CoeffiScience

## NOUS JOINDRE

2194, avenue de La Salle, bureau 2002  
Montréal (Québec) H1V 2K8  
Téléphone : 514 251-6302  
Télécopieur : 514 251-2475  
[info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)

[WWW.COFFISCIENCE.CA](http://WWW.COFFISCIENCE.CA)

