RAPPORT ANNUEL

2021-2022

COEFFISCIENCE

Comité sectoriel de main-d'œuvre
Énergie, Procédés & Chimie

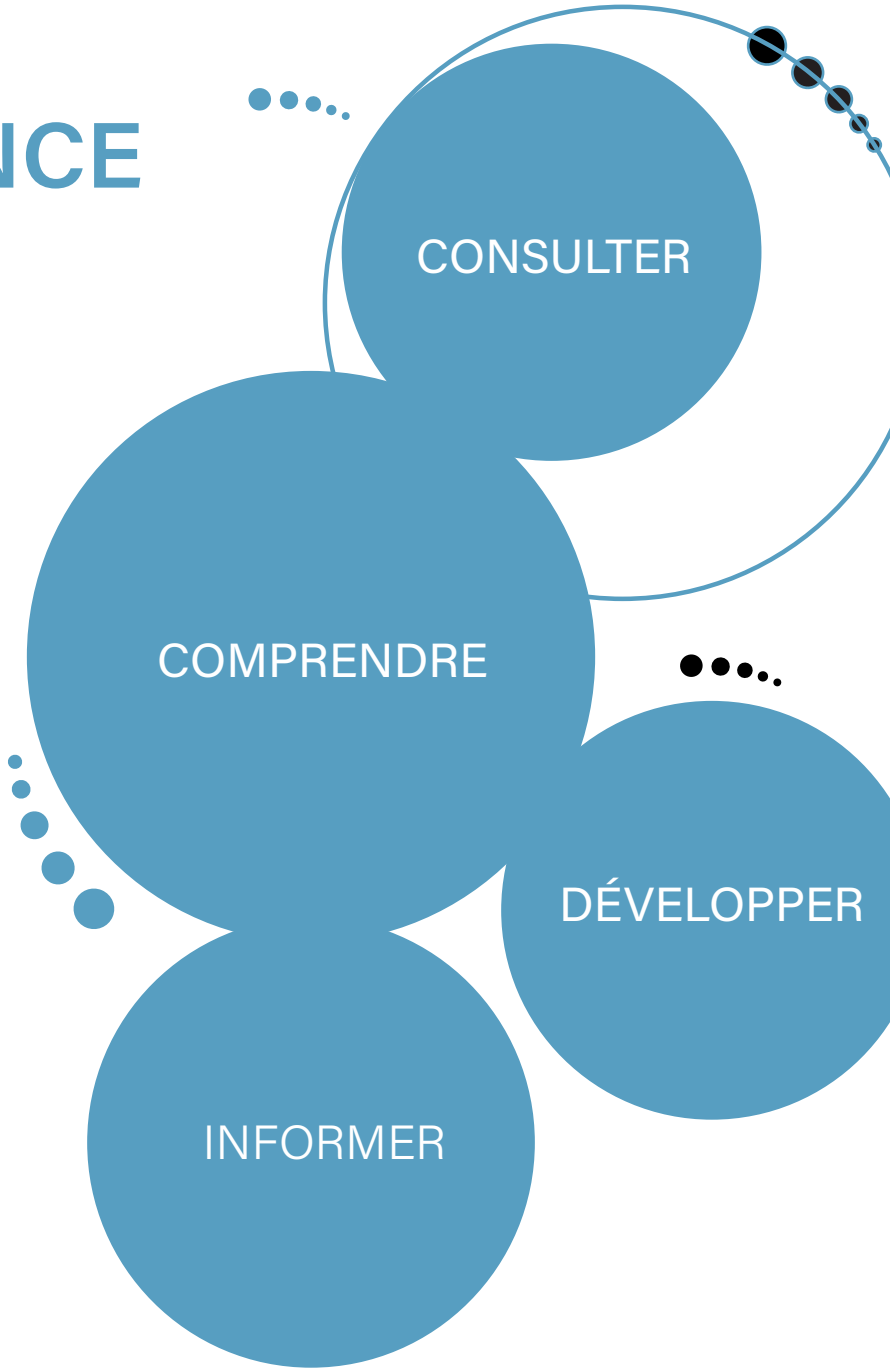
L'ÉQUIPE DE COEFFISCIENCE

Maurice Hughes
Directeur général par intérim

Mohammed Awane
Coordonnateur à la formation

Mélodie Joseph
Chargée de projets communication

Nathalie Gignoux-Leloutre
Chargée de projets



RÉALISATION DU RAPPORT

Coordination
Mélodie Joseph

Réalisation
Équipe de CoeffiScience

Conception graphique et révision
Mélodie Joseph et Nathalie Gignoux

4282 Beaubien Est,
Montréal (Québec),
H1T 1S6
www.CoeffiScience.ca
info@CoeffiScience.ca

Ce rapport a été réalisé grâce à l'aide financière de la :

Commission des partenaires du marché du travail
Québec

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 4
Mot du directeur général..... 5
Conseil d'administration de CoeffiScience..... 6
Mission, valeurs et mandat 10
Présentation du secteur 11
Faits saillants 14
Principaux résultats 15

NOS AXES D'INTERVENTION

Contribuer au développement de la main-d'oeuvre..... 16
Valorisation du secteur et préparation de la relève..... 18
Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail 20
Contribuer au renforcement des pratiques en gestion des ressources humaines..... 22
Vers 2022-2023 24
Partenariat et concertation 25

MOT DE LA CO-PRÉSIDENTE

Cette année a été une année de défis pour CoeffiScience, qui a dû faire face aux départs de figures importantes de l'organisation tout en affrontant les incertitudes de la pandémie. Ainsi, le départ de Guillaume Legendre, à la direction générale de CoeffiScience depuis dix ans, a été un fait marquant de la dernière année. J'en profite d'ailleurs pour le remercier pour son dévouement, son professionnalisme, pour la qualité et la quantité du travail qui a été accompli au cours de toutes ces années.

Je ne voudrais pas passer sous silence le départ de plusieurs administrateurs du comité. Je tiens à tous les remercier pour leur contribution au sein de notre conseil d'administration au cours des dernières années.

Par ailleurs, et malgré ces changements, le comité est resté fidèle à sa mission première qui est de contribuer au développement des compétences de la main-d'œuvre du secteur. Ainsi, CoeffiScience a notamment mis en place deux nouvelles formations pour soutenir les travailleurs dans ce contexte particulier : un cours sur la gestion à distance visant à fournir des outils pour une meilleure gestion du personnel et des équipes à distance, et un cours sur la prévention de la santé mentale des travailleurs afin d'aider les employeurs et les gestionnaires à créer des environnements de travail plus sains et à répondre plus adéquatement aux signaux de détresse des travailleurs.

Malgré un contexte de mutation du marché du travail, le comité demeure déterminé à accompagner les entreprises dans les diverses transitions énergétiques en cours.

Le futur de notre industrie, nous le construirons ensemble, en concertation avec vous, travailleurs et employeurs du secteur.

Josée Bradette
Coprésidente patronale de CoeffiScience

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2021-2022 fut une année sous le signe de la transition pour le comité. Ainsi, avec le départ de Guillaume Legendre qui fut le directeur général de CoeffiScience durant 10 ans ainsi que celui de Benoît Robichaud, coordonnateur a la formation depuis 2013, l'équipe de CoeffiScience a fait preuve d'adaptabilité, et ce avec beaucoup d'enthousiasme pour les nouveaux projets.

En dépit de ces bouleversements, le comité est néanmoins resté concentré sur son objectif principal : soutenir l'industrie et les travailleurs de l'industrie. À titre d'exemple, CoeffiScience a formé plus de six cents travailleurs et offert plus de quatre mille heures de formation. Durant la prochaine année, nous visons à rejoindre toujours plus d'entreprises et à continuer de développer de nouveaux cours et partenariats afin de pouvoir continuer de répondre au mieux aux besoins du secteur.

Nous avons également poursuivi notre collaboration avec les Cégeps dans la promotion du programme Techniques de procédés industriels. Deux vidéos tournées chez L'Oréal et Loop Industries ont été diffusées sur les réseaux sociaux, mettant de l'avant des techniciens et opérateurs en pleine action. Pour l'année à venir, nous avons pour intention de poursuivre nos efforts de valorisation du secteur en organisant une plus large campagne de communication sur les différents métiers de notre industrie.

Les dernières années ont demandé aux entreprises et au comité de savoir faire preuve de flexibilité et de résilience. De nombreux changements et défis ont dû être surmontés, mais les réalisations présentées dans ce rapport final démontrent bien la volonté de l'équipe et du conseil d'administration de CoeffiScience de toujours œuvrer au développement de l'industrie et de ses travailleurs.

Bonne lecture !

Maurice Hughes
Directeur général de CoeffiScience par intérim

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CoeffiScience 2021-2022

Le conseil d'administration de CoeffiScience est formé de représentants d'entreprises et de travailleurs, d'organismes gouvernementaux et d'associations qui collaborent ensemble au développement d'une main-d'œuvre compétente. Voici les membres qui se sont investis tout au long de l'année 2021-2022.

JOSÉE BRADETTE
Co-présidente patronale
Énergir

STEPHANE MESSIER
Trésorier
Chemtrade

SERGE BERTHIAUME
Officier
FIM

MARC-ANDRÉ MOREAU
Observateur
CPMT

ANDRÉ GOUDREAU
Celanese Émulsions

CONSEIL EXÉCUTIF

ISABELLE POUPART
SEQENS

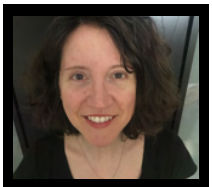
VÉRONIQUE TOUSIGNANT
Suncor énergie

JEAN-ROD MORIN
Co-président syndical sortant
Unifor Québec

MARIE-CLAUDE RENÉ
ChimieParachem

MAXIME THOMAS
Valéro énergie

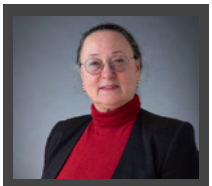
PAMELA DIPIETRANTONIO
Indorama PTA Montreal



BENOÎT POTVIN
Indorama PTA Montreal

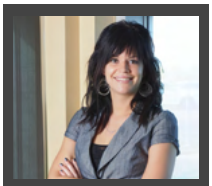
AUDREY HOULE
CSN

MARIE-ÈVE MADORE
Magnus



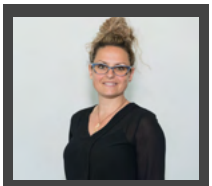
MONIQUE BAILLET
Membre sortant
Lavo inc.

ISABELLE POUPART
Membre sortant
SEQENS



ANDRÉANNE LAROCQUE
Membre sortant
Greenfield Global

KEVIN GAGNON
Membre sortant
FIM



KIM GOBEIL
Membre sortant
KDC

INVESTIS DANS LA FORMATION DES TRAVAILLEURS

NOS COMITÉS

CoeffiScience a mis en place plusieurs comités afin de répondre au mieux aux besoins de l'industrie et des travailleurs.

Le rôle de CoeffiScience est d'émettre des recommandations dans un esprit de collaboration envers les instances gouvernementales afin d'assurer le développement de la main-d'oeuvre.

Merci à tous les membres d'avoir partagé leurs expériences et d'avoir participé aux rencontres des comtés.

COMITÉ AVISEUR COMMUNICATION

Dans le but de répondre aux défis en communication de l'industrie et de développer des stratégies de promotion de carrière plus pertinentes.

Les membres du comité :

- Mélodie Joseph, *CoeffiScience*
- Stéphane Messier, *Chemtrade*
- Benoît Potvin, *Unifor Québec*

COMITÉ CHIMISTE

Pour répondre aux besoins de compétences qui concernent la profession de chimiste.

Les membres du comité :

- Mohammed Awane, *CoeffiScience*
- Nathalie Gignoux-Leloutre, *CoeffiScience*
- Benoit Daoust, *Université du Québec à Trois-Rivières*
- Xavier Ottenwaelder, *Université de Concordia*
- Monique Baillet, *Lavo Inc.*
- Jérôme Claverie, *Université de Sherbrooke*
- Marc-André Moreau, *CPMT*

COMITÉ AVISEUR FORMATION

Pour actualiser les besoins en formation et de trouver des solutions pertinentes pour les entreprises de l'industrie.

Les membres du comité :

- Mohammed Awane, *CoeffiScience*
- Véronique Toussignant, *Suncor*
- Hélène Gagnon, *KDC One*
- Lucille Celeste, *Arkema*
- Marc-André Moreau, *Emploi-Québec*

COMITÉ D'EXPERTS MMF

Afin d'approfondir les connaissances sur la situation et les besoins des mécaniciens de machines fixes (MMF) du Québec.

Les membres du comité :

- Mohammed Awane, *CoeffiScience*
- Pierre Beausoleil, *Suncor Énergie*
- Jacques Ducasse, *MMF indépendant*
- Yannick Ricard, *Énergir*
- Anne Riverin, *Énergir*

COMITÉ DE SUIVI MMF

Afin de réaliser une enquête détaillée sur la situation des MMF du Québec (diffusion prévu pour août 2022).

Les membres du comité :

- Mohammed Awane, *CoeffiScience*
- Benoit Potvin, *Unifor*
- Marc-André Moreau, *CPMT*
- Marc Giguère, *Formabois*
- Pierre Beausoleil, *Suncor*

CONCERTATION INTERCOLLÉGIALE POUR LA PROMOTION DE TPI

Afin de planifier et d'organisation une campagne de promotion pour le programme Techniques de procédés industriels.

Les membres du comité :

- Mélodie Joseph, *CoeffiScience*
- Maud Béland, *Cégep de Lévis*
- Dominic Munger, *Cégep de Jonquière*
- Christine Leclerc, *Cégep de Maisonneuve*

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'oeuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. Organisme à but non-lucratif (OBNL) administré par les entreprises, les travailleurs et les partenaires du secteur, CoeffiScience analyse les besoins de l'industrie et met en place des programmes gouvernementaux d'aide au développement des entreprises et des travailleurs.

NOTRE MANDAT

Le mandat de CoeffiScience lui est confié par la Commission des partenaires du marché du travail en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

5 CHAMPS D'INTERVENTION

qui guident nos actions

- Assurer la représentativité de l'ensemble de l'industrie
- Développer le partenariat et la concertation
- Contribuer au développement, à la reconnaissance et à la pleine utilisation des compétences de la main-d'oeuvre
- Contribuer au renforcement et à l'amélioration des pratiques en gestion des resssouces humaines
- Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail

PRÉSENTATION DU SECTEUR

LE SECTEUR

LES ENTREPRISES DESSERVIES PAR COEFFISCIENCE OEUVRENT DANS DES SECTEURS DIVERSIFIÉS ET INNOVANTS.

636[1]

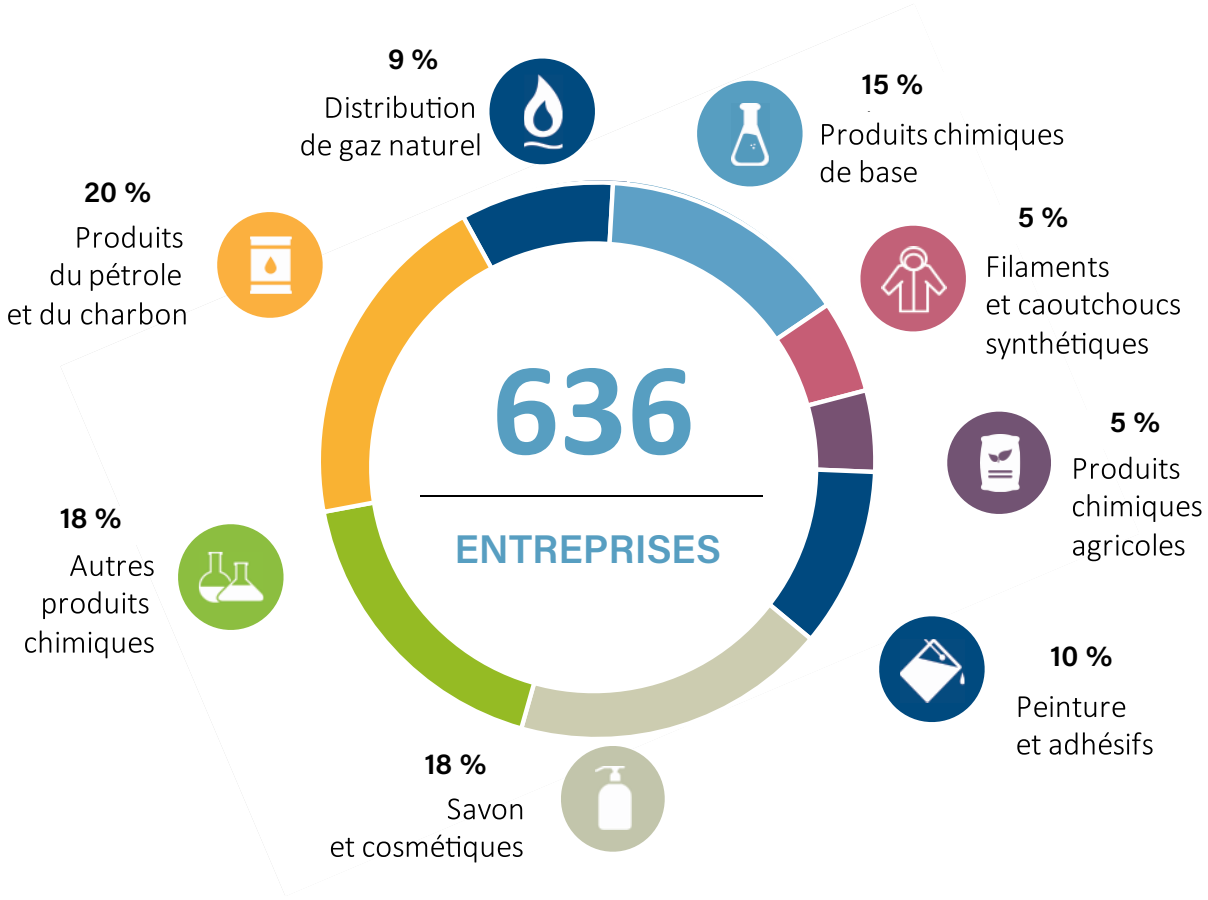
ENTREPRISES DESSERVIES

18 651[1]

TRAVAILLEURS

[1] Statistique Canada. Tableau 33-10-0493-01
Nombre d'entreprises canadiennes, avec employés, décembre 2021. À noter que le secteur compte aussi 308 entreprises sans employés ce qui correspond à un total de 944 entreprises desservies (Tableau 33-10-0494-01)

RÉPARTITION DES ENTREPRISES[1]



PRINCIPAUX MÉTIERS[2]

OPÉRATEURS
2 375 emplois

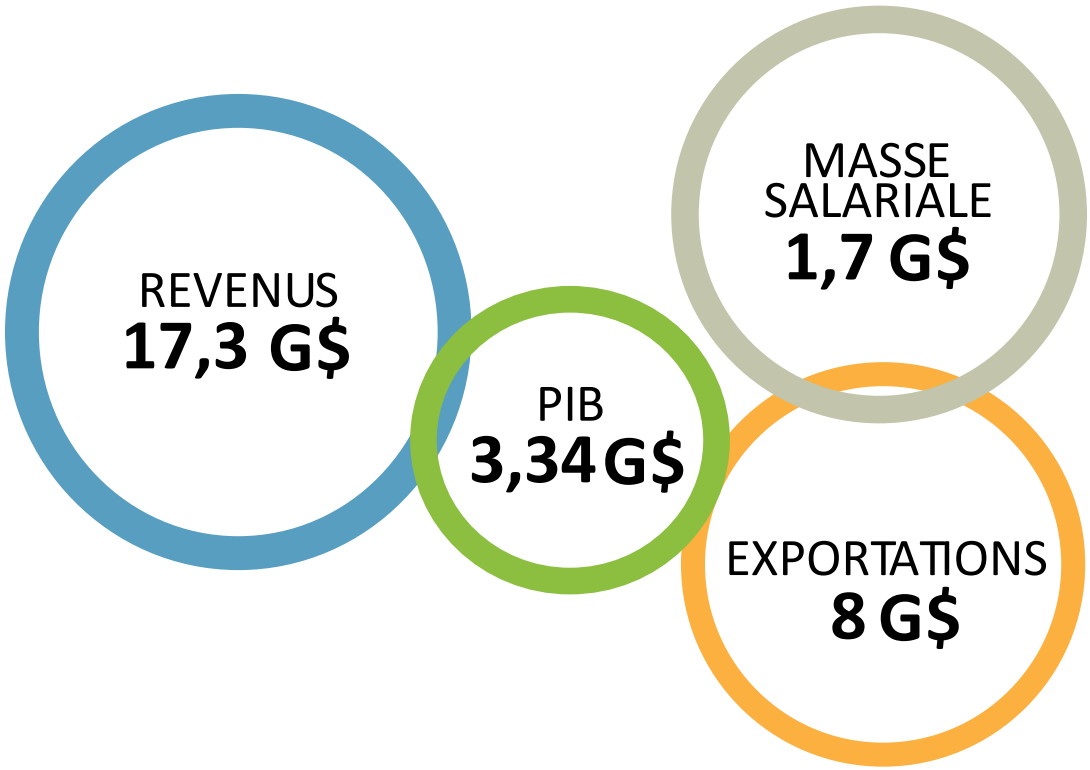
MANOEUVRES
2 240 emplois

PERSONNEL DE LABORATOIRE
870 emplois

[1] Statistique Canada. Tableau 14-10-0202-01 Emploi selon l'industrie, données annuelles. Les données pour le SCIAN 3253 - Produits chimiques agricoles ne sont pas disponibles dans l'EERH. Elles sont donc calculées à partir des données du sous-secteur de la chimie (325-3251-3252-3255-3256-3259)
[2] Statistique Canada, Données compilées à partir du Recensement de 2016, avril 2020

FAITS SAILLANTS[3]

L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE ET DE L'ÉNERGIE DU QUÉBEC



VARIATION DE L'EMPLOI | 2012-2021[4]

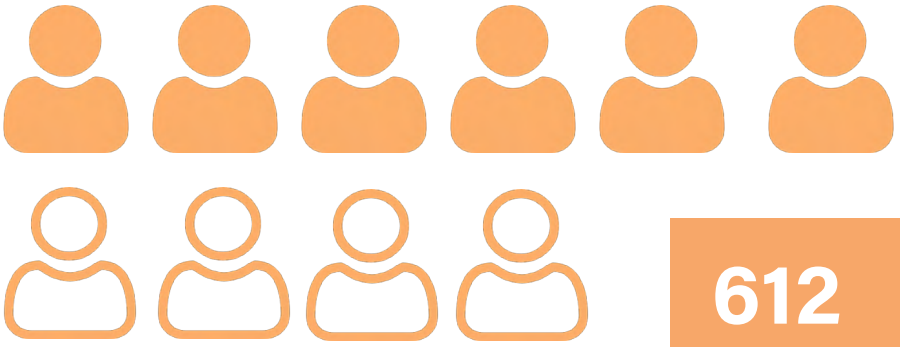
- Produits du pétrole et du charbon
  Perte de 457 emplois | - 12 %
- Produits chimiques de base
  Perte de 34 emplois | - 1 %
- Peinture et adhésifs
  Ajout de 42 emplois | + 2 %
- Produits chimiques agricoles
  Perte de 334 emplois | - 38 %
- Filaments et caoutchouc synthétique
  Perte de 197 emplois | - 20 %
- Savons et cosmétiques
  Perte de 528 emplois | - 15 %
- Autres produits chimiques
  Ajout de 370 emplois | + 11 %

[3] Masse salariale : Statistique Canada, Tableau 36-10-0489-01, 2021
Revenus : Site du gouvernement du Canada, Profils des petites entreprises, 2020
PIB : Statistique Canada, Tableau 36-10-0402-01, PIB, 2021
Exportations : Industrie Canada, Données sur le commerce en direct, 2021
[4] Statistique Canada. Tableau 14-10-0202-01 Emploi selon l'industrie, 2021

PRINCIPAUX RÉSULTATS DE COEFFISCIENCE 2021-2022

4 284
HEURES
DE FORMATION

71 %
DES TRAVAILLEURS OCCUPENT DES MÉTIERS RELIÉS À LA PRODUCTION



612 PERSONNES FORMÉES

6 COMITÉS CONSULTATIFS

243 ENTREPRISES DESSERVIES

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

En 2021-2022, CoeffiScience a proposé un large éventail de cours et de conférences afin de toujours mieux répondre aux besoins en formation des travailleurs et des entreprises du secteur. 612 personnes ont été formées.

FORMATIONS SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST)

Diffusion de formations SST en ligne afin d'aider les entreprises à maintenir le lien d'emploi et préparer la relance.

Nombre de travailleurs formés : 22

FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS AUX OPÉRATIONS

Diffusion de formations techniques en ligne afin d'aider les entreprises à maintenir le lien d'emploi et préparer la relance. Formations sur automates programmables, formations MMF, etc.

Nombre de travailleurs formés : 12

PROGRAMME DE FORMATION EN ASSURANCE QUALITÉ

Former les travailleurs en matière de bonnes pratiques de fabrication et d'assurance qualité.

- Techniques de l'audit interne
- Se préparer à être audité
- Gestion efficace des non-conformités
- La norme ISO 9001 v 2015
- Assurance qualité: La norme ISO 14001
- Assurance qualité: La norme ISO 45001
- Les bonnes pratiques de fabrication
- Les bonnes pratiques de laboratoire

Nombre de travailleurs formés : 158

GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU

Nombre de personnes formées : 23

TEST DE PRÉPARATION À L'EXAMEN MÉCANICIENS DE MACHINES FIXES

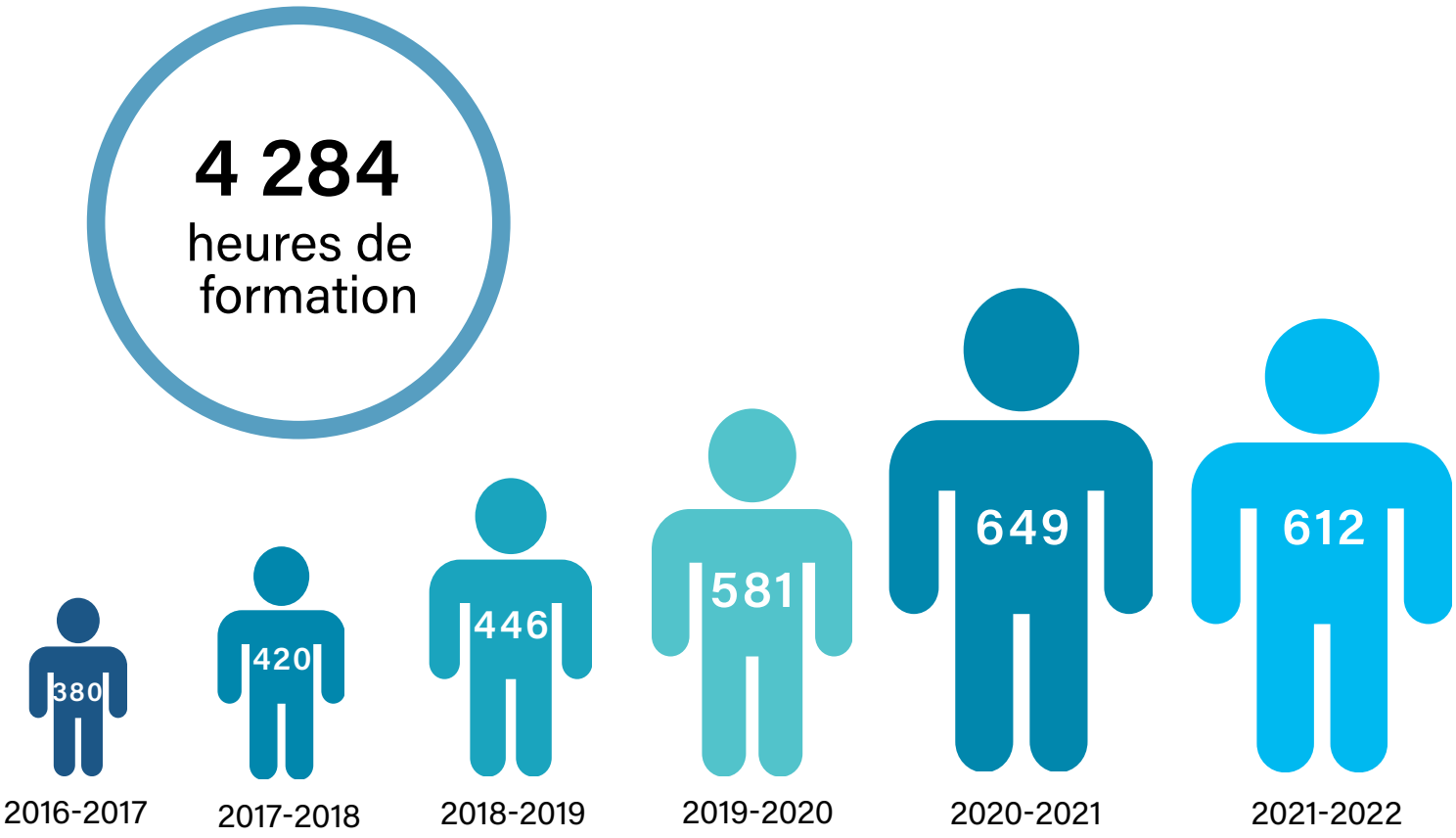
CoeffiScience a développé des tests permettant de mieux préparer les travailleurs du secteur à la passation des examens MMF.

Nombre de travailleurs formés : 12

CONFÉRENCE ET FORMATION SUR LA GESTION DE LA SANTÉ MENTALE DES TRAVAILLEURS

CoeffiScience a ajouté à son catalogue, une formation dédiée aux gestionnaires d'équipe et aux employeurs. Elle propose des outils et des stratégies afin de gérer adéquatement la santé mentale des travailleurs tout en limitant les facteurs stress.

Nombre de travailleurs formés : 34



VALORISATION DU SECTEUR ET PRÉPARATION DE LA RELÈVE

PROMOTION DU PROGRAMME TECHNIQUES DE PROCÉDÉS INDUSTRIELS (TPI)

Notre collaboration avec le Cégep de Jonquière, le Cégep de Lévis et le Cégep de Maisonneuve, débutée en 2020, s'est poursuivie cette année afin de promouvoir le programme Techniques de prodédés industriels.

CoeffiScience a réalisé deux vidéos mettant en scène des opérateurs de deux entreprises de notre secteur : l'Oréal et Loop Industries. Ces deux vidéos ont été partagées sur les réseaux sociaux afin de faire connaître le métier de technicien de procédés industriels et d'encourager les inscriptions dans le programme.

Les vidéos peuvent être consultées sur notre site web sur la fiche métier «Techniciens de procédés industriels. »

CONTRIBUER À L'ENRICHISSEMENT DE LA CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

ÉTUDE SUR LES BESOINS DES MÉCANICIENS DE MACHINES FIXES

En collaboration avec plusieurs mécaniciens de machines fixes, des experts et des formateurs MMF, CoeffiScience a mené une enquête sur les mécaniens de machines fixes du Québec. Cette étude permet d'identifier les besoins actuels du métier et documente le nombre de mécaniciens en poste aujourd'hui ainsi que le nombre de postes qui seront à combler dans les années à venir.

Bien que les mécaniciens de machines fixes fournissent un travail essentiel à notre industrie, les besoins en main-d'oeuvre associés au métier sont peu connus. Avec cette étude quantitative, CoeffiScience tente donc de répondre aux nombreuses questions des entreprises concernant la pénurie de personnel dans ce métier.

La sortie officielle de l'étude est prévue pour l'été 2022.

CONTRIBUER AU RENFORCEMENT DES PRATIQUES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

PROJETS RH 2021-2022

En 2021-2022, CoeffiScience a produit deux guides ressources humaines : un guide sur la gestion à distance et un guide de bonnes pratiques pour prévenir les problèmes de santé mentale au travail. Le guide sur l'accueil et l'intégration des stagiaires réalisé par l'Alliance des centres-conseils en emploi (Axtra) a également été repartagé sur le site web de CoeffiScience.

GUIDE DE GESTION DES ÉQUIPES À DISTANCE

Comment former et gérer une équipe à distance?

Ce guide présente les aspects importants de la gestion virtuelle ainsi que des outils pratiques à appliquer.

- Former son équipe à distance
- Structurer le travail
- Exercer ses fonctions de gestion

GUIDE DE PRÉVENTION POUR LA SANTÉ MENTALE

Comment prévenir les problèmes de santé mentale au travail?

Ce guide a pour objectif de présenter la santé psychologique et ses différentes formes dans le contexte professionnel afin d'établir les bases d'un programme de prévention efficace.

- Créer et maintenir un bon climat de travail
- Mettre en place de saines pratiques de gestion

GUIDE SUR L'ACCUEIL ET L'INTÉGRATION DES STAGIAIRES

Un outil permet de soutenir les entreprises dans le processus d'accueil et d'intégration des stagiaires.

- Des conseils pratiques pour bâtir et diffuser une offre de stage
- Une liste d'étapes clairement définies pour guider dans la sélection de vos stagiaires
- Des ressources et outils pour vous aider à bien accueillir, intégrer et évaluer vos stagiaires.

206

GUIDES TÉLÉCHARGÉS EN 2021-2022

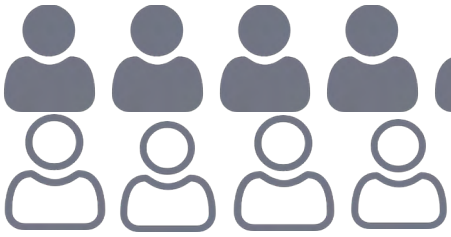
VERS 2022-2023

En 2022-2023, CoeffiScience s'est donné pour objectif de mettre en place les initiatives suivantes :

NOS PROJETS

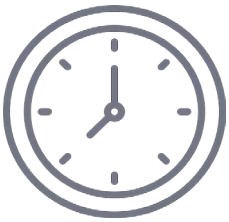
- Développer une nouvelle offre de cours techniques et mettre à jour notre plan de formation
- Travailler sur un programme de recrutement de travailleurs étrangers temporaires pour le secteur
- Proposer une nouvelle formation de préparation aux examens de mécaniciens de machines fixes en ligne
- Diffuser les résultats de notre enquête sur la situation des mécaniciens de machines fixes au Québec
- Organiser une table d'échanges avec le réseau de l'éducation
- Planifier une étude sur la perception de notre secteur par la relève
- Refonte complète des sites web de CoeffiScience
- Réaliser notre diagnostic sectoriel

NOS OBJECTIFS



583 PERSONNES FORMÉES

42 % DES TRAVAILLEURS OCCUPENT DES MÉTIERS RELIÉS À LA PRODUCTION



8 052 HEURES DE FORMATION

PARTENARIAT ET CONCERTATION

PARTICIPATION AUX INSTANCES DÉMOCRATIQUES

Assemblée générale annuelle (resteinte) : le 15 juin 2022

- 11 participants

Conseil d'administration | Conseil exécutif : 10 rencontres

- 6 des 8 secteurs sont représentés au conseil d'administration

Tables de concertation et comités de pilotage : 6

- Comité aviseur en communication
- Comité aviseur formation
- Consultation des travailleurs aux opérations, métier : Technicien de laboratoire
- Consultation des travailleurs aux opérations, métier : Opérateurs
- Comité chimiste
- Comité d'experts MMF
- Comité de suivi MMF
- Comité pour la promotion de Techniques de procédés industriels