



99

Es

Einsteinium
(252)

Se

Selenium
(78.971)

N

Nitrogen
(14.007)

22

Ti

Titanium
(47.88)

E

L

RAPPORT ANNUEL

2020-2021



COEFFISCIENCE

Comité sectoriel de main-d'œuvre
Énergie, Procédés & Chimie

L'ÉQUIPE DE COEFFISCIENCE

Guillaume Legendre

Directeur général

Benoît Robichaud

Coordonnateur à la formation

Mélodie Joseph

*Chargée de projets communication
et marketing*

Nathalie Gignoux-Leloutre

Chargée de projets

RÉALISATION DU RAPPORT

Coordination

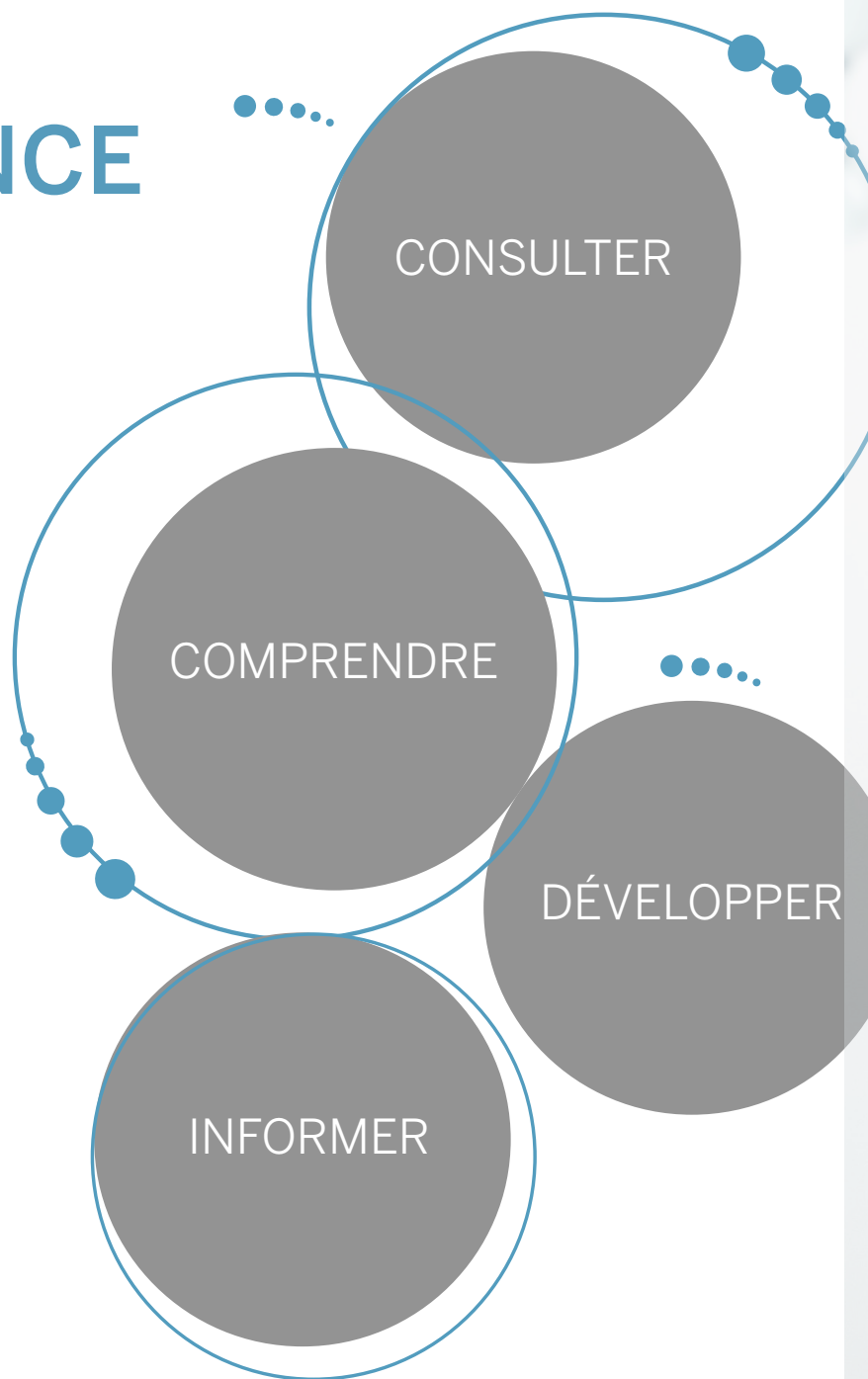
Mélodie Joseph

Réalisation

Équipe de CoeffiScience

Conception graphique et révision

Mélodie Joseph et Isabelle St-Laurent



4282 Beaubien Est,
Montréal (Québec),
H1T 1S6
www.coeffiscience.ca
info@coeffiscience.ca

Ce rapport a été réalisé grâce à l'aide financière de la :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 

TABLE DES MATIÈRES

Mot des coprésidents	4
Mot du directeur général.....	5
Conseil d'administration de CoeffiScience.....	6
Mission, valeurs et mandat	9
Présentation du secteur	10
Faits saillants	13
Principaux résultats	14
Vers 2021-2022	15

NOS AXES D'INTERVENTION

Contribuer au développement de la main-d'oeuvre	16
Valorisation du secteur et préparation de la relève	18
Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail	20
Contribuer au renforcement des pratiques en gestion des ressources humaines	24
Partenariat et concertation	27

MOT DES COPRÉSIDENTS

Dans un contexte de grands bouleversements, CoeffiScience s'est consacré, particulièrement cette année, au soutien de notre industrie notamment par la mise en place de programmes d'aide gouvernementaux et d'outils destinés à soutenir le secteur pendant la crise de la COVID.

Nous avons eu une année remplie de défis à plusieurs égards. Par exemple, la mise en place de formations adaptées aux besoins de l'industrie touchant un grand nombre de travailleurs, et offrant un appui à travers, entre autres, les subventions salariales pour la formation du PACME.

Nous avons également poursuivi nos efforts de concertation tout en innovant avec des outils qui ont su répondre à la transformation et l'évolution rapide du monde du travail. Finalement, la création de comités consultatifs et les différents partenariats mis en place au cours de l'année seront autant de piliers qui supporteront nos projets futurs.

Parlons, justement du futur! Certaines questions se posent... Comment pouvons-nous profiter de l'expérience de la pandémie comme levier? Comment pouvons-nous se préparer à une éventuelle reprise dans un monde du travail transformé et à l'avenir qui annonce de grands bouleversements pour les secteurs de la chimie et de l'énergie? L'intérêt grandissant pour une production énergétique verte se reflète dans l'ensemble de notre société et nous oblige à nous questionner sur la main-d'œuvre de demain. Un autre défi émergeant est la pénurie importante de travailleurs, laquelle accélère l'adoption de nouvelles technologies, de nouvelles façons de faire, entraînant plusieurs questionnements et réflexions sur l'évolution des emplois dans notre secteur.

À quoi ressemblera le futur de notre industrie et quels seront les effets sur les compétences de nos travailleurs? Nous aborderons ces défis, ensemble, c'est-à-dire en concertation avec vous, les travailleurs et employeurs de l'industrie.

Josée Bradette et Jean-Rod Morin
Coprésidents de CoeffiScience



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Il y a deux ans, nous vous présentions notre planification stratégique 2018-2022. Aujourd'hui, l'heure est venue de faire le bilan de la deuxième année inscrite dans le cadre de cette planification.

En 2020-2021, CoeffiScience a proposé plus de 3 500 heures de formation à plus de six cents travailleurs de l'industrie, tout en menant six comités de projets, dont la très importante cellule de crise COVID-19 visant à faire face aux différents enjeux soulevés par la pandémie. Cette année, nous avons également pu nous joindre au programme PACME mis en place par le gouvernement du Québec, ce qui nous a permis de contribuer aux efforts visant à soutenir notre société et notre industrie durant cette période de crise.

Au cours de la prochaine année, nous avons pour objectif de rester proche du fondement de notre mission, et de continuer d'axer tous nos efforts sur la formation. Dans cette optique, nous continuons de développer de nouveaux partenariats avec le secteur et ses différents acteurs afin de mettre au point une stratégie concertée, qui saura être plus efficace.

Nous poursuivons également nos efforts en promotion des carrières, en travaillant en collaboration avec les Cégeps afin de valoriser le programme de Techniques de procédés industriels. Nous avons également pour intention d'organiser une série d'activités destinée à aider les organisations et les travailleurs à mieux comprendre l'évolution technologique prenant place dans notre secteur et les nouvelles compétences à développer.

Le contexte des deux dernières années a été plus que particulier et a demandé, parfois, une approche différente, plus flexible. Néanmoins, les réalisations présentées dans ce rapport sont la preuve du travail passionné que l'équipe et le CA de CoeffiScience effectuent pour pouvoir répondre aux besoins de l'industrie. Je les en remercie sincèrement.

Guillaume Legendre
Directeur général de CoeffiScience



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE COEFFISCIENCE 2020-2021

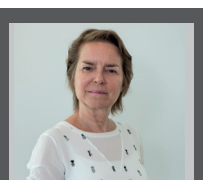
Le conseil d'administration de CoeffiScience est formé de représentants d'entreprises et de travailleurs, d'organismes gouvernementaux et d'associations qui collaborent ensemble au développement d'une main-d'œuvre compétente. Voici les membres qui se sont investis tout au long de l'année 2020-2021.



JOSÉE BRADETTE
Coprésidente patronale
Énergir



JEAN-ROD MORIN
Coprésident syndical
Unifor Québec



ANNE RODIER
Trésorière
Indorama PTA Montréal

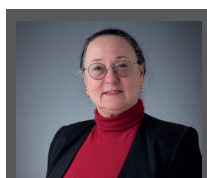


KEVIN GAGNON
Officier
FIM



MARC-ANDRÉ MORIN
Observateur
CPMT

CONSEIL EXÉCUTIF



MONIQUE BAILLET
Lavo inc.



ISABELLE POUPART
SEQENS



VÉRONIQUE TOUSIGNANT
Suncor énergie



ANDRÉ GOUDREAU
Celanese Émulsions



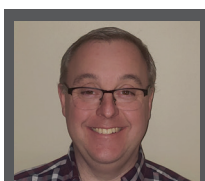
MARIE-CLAUDE RENÉ
ChimieParachem



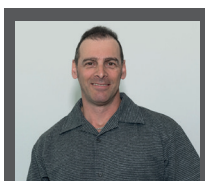
MAXIME THOMAS
Valéro énergie



ANDRÉANNE LAROCQUE
Greenfield Global



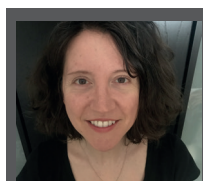
STÉPHANE MESSIER
Chemtrade



FRANÇOIS LAROCHE
Unifor Québec



BENOÎT POTVIN
Unifor Québec



MARIE-JOSÉE DESCHAMPS
MEES



PACAL BRIÈRE
MEI



SILVIE LUSSIER
Collège de Maisonneuve



AUDREY HOULE
CSN

INVESTIS DANS LA FORMATION DES TRAVAILLEURS



NOS COMITÉS

CoeffiScience a mis en place plusieurs comités afin de répondre au mieux aux besoins de l'industrie et des travailleurs.

Le rôle de CoeffiScience est d'émettre des recommandations dans un esprit de collaboration envers les instances gouvernementales afin d'assurer le développement de la main-d'oeuvre.

Merci à tous les membres d'avoir partagé leurs expériences et d'avoir participé aux rencontres des comités.

CELLULE DE CRISE COVID-19

Pour maintenir une communication efficace avec son industrie et pour identifier les enjeux et les défis rencontrés tout au long de la pandémie, les rencontres du comité se sont déroulées jusqu'au mois de mai 2020.

Les membres de la cellule :

- Kevin Gagnon, *FIM*
- Richard Perron, *CEPSA Chimie Bécancour*
- Anne Rodier, *Indorama PTA Montréal*
- Marc-André Moreau, *CPMT*
- Monique Baillet, *Lavo Inc.*
- Caroline Piché, *ADICQ*
- Véronique Toussignant, *Suncor énergie*
- André Goudreau, *Celanese Émulsions*
- Patrick Paquette, *Ordre des chimistes du Québec*
- Stéphane Trudeau, *Énergir*
- Yves Hamelin, *ACIC*
- Stéphane Messier, *Chemtrade*
- André Brunelle, *Chimie Parachem*
- Josée Bradette, *Énergir*
- Luc Vézina, *Lavo Inc.*
- Émanuelle Plante, *Suncor Énergie*
- Pacal Brière, *MEI*
- Guillaume Legendre, *CoeffiScience*

COMITÉ AVISEUR COMMUNICATION

Afin de répondre aux défis en communication de l'industrie et de mettre au point des stratégies de promotion de carrière plus pertinentes.

Les membres du comité :

- Mélodie Joseph, *CoeffiScience*
- Nathalie Bilodeau, *Cégep de Lévis*
- Stéphane Messier, *Chemtrade*
- Benoît Potvin, *Unifor Québec*
- Guillaume Legendre, *CoeffiScience*

COMITÉ CHIMISTE

Pour répondre aux besoins de compétences qui concernent la profession de chimiste.

Les membres du comité :

- Benoit Robichaud, *CoeffiScience*
- Benoit Daoust, *Université du Québec à Trois-Rivières*
- Xavier Ottenwaelder, *Université de Concordia*
- Monique Baillet, *Lavo Inc.*
- Jérôme Claverie, *Université de Sherbrooke*
- Guillaume Legendre, *CoeffiScience*
- Marc-André Moreau, *CPMT*

NOTRE MISSION

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'oeuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. OBNL administré par les entreprises, les travailleurs et les partenaires du secteur, CoeffiScience analyse les besoins de l'industrie et met en place des programmes gouvernementaux d'aide au développement des entreprises et des travailleurs.

Entrepreneurship**Intégrité****Esprit d'équipe****Professionnalisme****Plaisir**

NOTRE MANDAT

Le mandat de CoeffiScience lui est confié par la Commission des partenaires du marché du travail en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

5 CHAMPS D'INTERVENTION qui guident nos actions

1 Assurer la représentativité de l'ensemble de l'industrie

2 Développer le partenariat et la concertation

3 Contribuer au développement, à la reconnaissance et à la pleine utilisation des compétences de la main-d'oeuvre

4 Contribuer au renforcement et à l'amélioration des pratiques en gestion des ressources humaines

5 Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail

PRÉSENTATION DU SECTEUR



LE SECTEUR

LES ENTREPRISES SERVIES PAR COEFFISCIENCE OEUVRENT DANS DES SECTEURS DIVERSIFIÉS ET INNOVANTS.

Distribution du gaz



Fabrication de produits du pétrole et du charbon



Fabrication de produits chimiques de base



Fabrication de résines, de caoutchouc synthétique et de fibres et de filaments artificiels



Fabrication de pesticides, d'engrais et d'autres produits chimiques agricoles



Fabrication de peintures, de revêtements et d'adhésifs



Fabrication de savons, de détachants et de produits de toilette



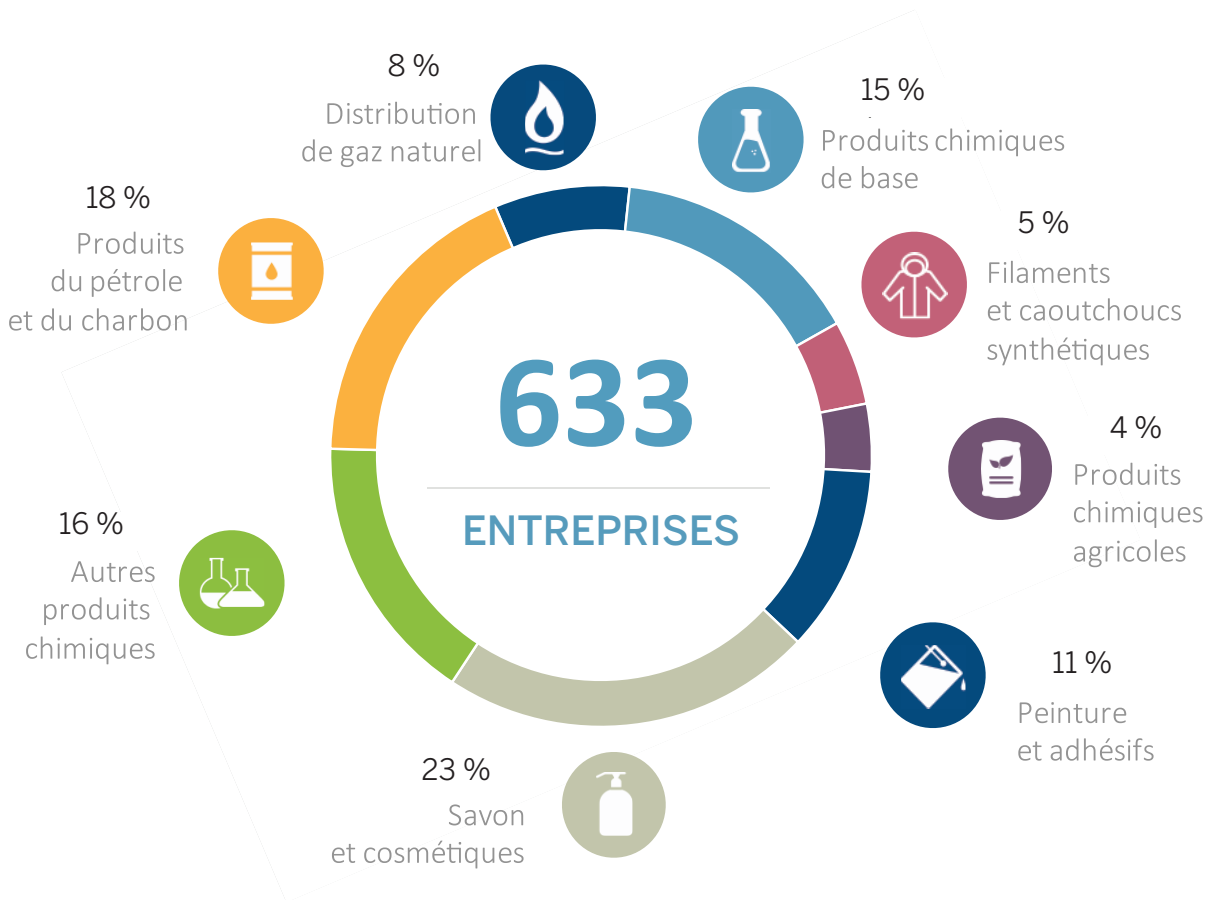
Fabrication d'autres produits chimiques



633
ENTREPRISES

19 552
TRAVAILLEURS

RÉPARTITION DES ENTREPRISES¹



PRINCIPAUX MÉTIERS²



OPÉRATEURS
2 375 emplois



MANOEUVRES
2 240 emplois



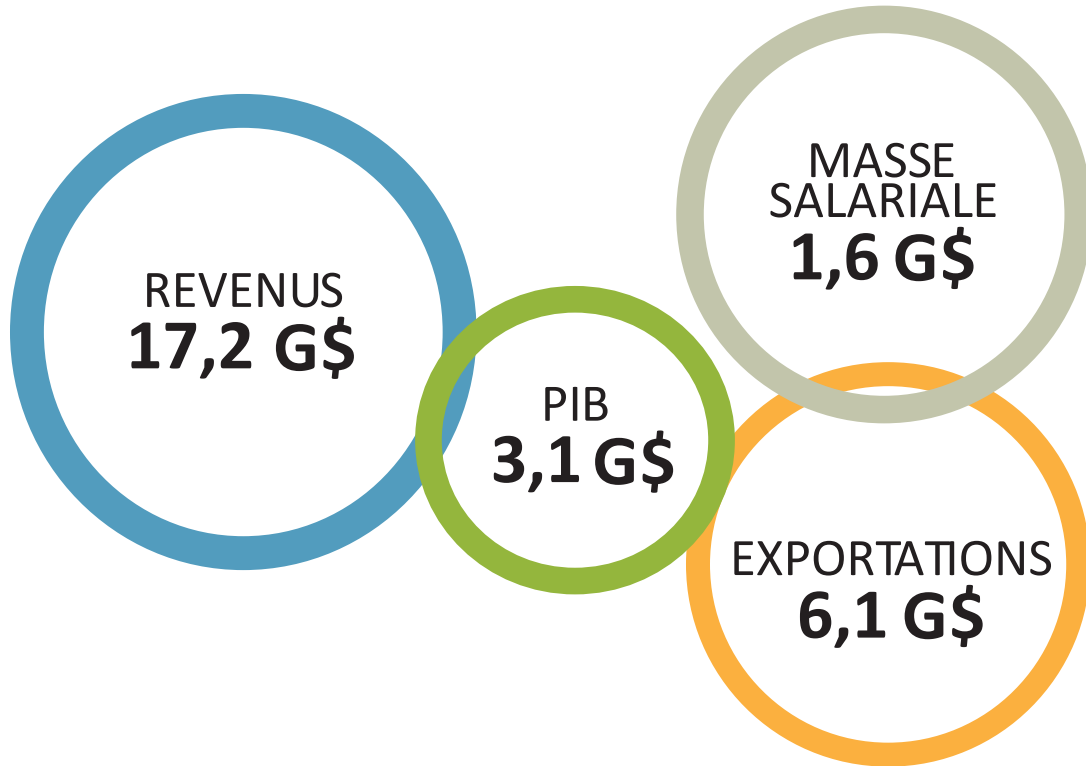
**PERSONNEL DE
LABORATOIRE**
870 emplois

¹ Statistique Canada. Tableau 33-10-0304-01 Nombre d'entreprises canadiennes, avec employés, décembre 2020

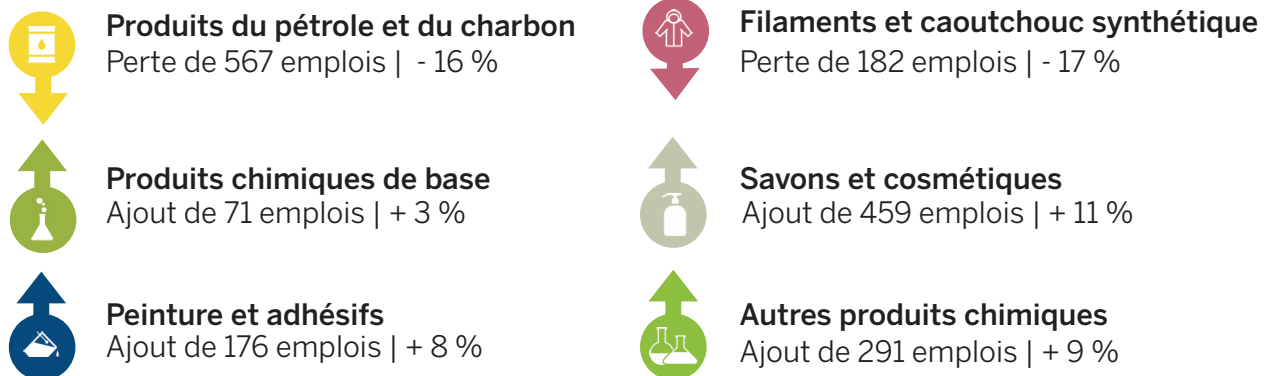
² Statistique Canada, Données compilées à partir du Recensement de 2016, avril 2020

FAITS SAILLANTS³

L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE ET DE L'ÉNERGIE DU QUÉBEC



VARIATION DE L'EMPLOI | 2013-2020⁴



³ Statistique Canada et Industrie Canada, Tableau 16-10-0117-01, Tableau 36-10-0402-01, Tableau 36-10-0489-01, mai 2021

⁴ Statistique Canada. Tableau 14-10-0202-01 Emploi selon l'industrie, données annuelles, mai 2021

PRINCIPAUX RÉSULTATS DE COEFFISCIENCE 2020-2021



3 511
HEURES
DE FORMATION



62 %
DES TRAVAILLEURS
FORMÉS SONT EN
PRODUCTION



649 PERSONNES
FORMÉES



6 COMITÉS
CONSULTATIFS



118
NOUVELLES
ENTREPRISES
DESSERVIES



156
ENTREPRISES
DESSERVIES

VERS 2021-2022

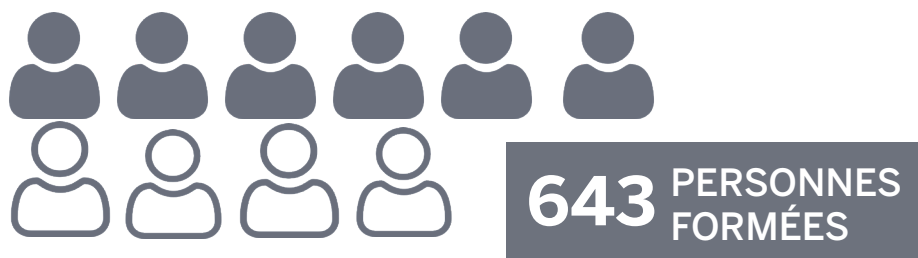
En 2021-2022, CoeffiScience s'est donné pour objectif de mettre en place les initiatives suivantes :

NOS PROJETS

- o Programme de formation en assurance qualité
- o Révision de la formation en ligne pour mécaniciens de machines fixes
- o Mise en place d'une nouvelle offre de cours destinée aux opérateurs :
 - Instrumentation et contrôle
 - Hydraulique et pneumatique
 - Méthodologie de dépannage
 - Diagnostic sur les moyeurs
 - Introduction au contrôle de procédés
- o Programme de formation et guide sur la gestion à distance
- o Programme de formation et guide sur la prévention en santé mentale
- o Conférences sur les compétences du futur
- o Campagne de promotion pour le programme Techniques de procédés industriels, en collaboration avec trois Cégeps.

NOS OBJECTIFS

À noter que CoeffiScience a déjà surpassé certains objectifs fixés au plan d'action 2019-2022.



35 %
DE TRAVAILLEURS
FORMÉS EN
PRODUCTION



8 052
HEURES
DE FORMATION

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE



CoeffiScience a participé au Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi (PACME) mis au point par le gouvernement du Québec. En temps de pandémie, ce programme fournissait un soutien direct aux entreprises à travers la formation des travailleurs.

FORMATIONS SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

FORMATION PACME

Diffusion de formations SST en ligne afin d'aider les entreprises à maintenir le lien d'emploi et préparer la relance.

Nombre de travailleurs : 301

FORMATIONS POUR LES TRAVAILLEURS AUX OPÉRATIONS

FORMATION PACME

Diffusion de formations techniques en ligne afin d'aider les entreprises à maintenir le lien d'emploi et préparer la relance. Formations sur automates programmables, formations MMF, etc.

Nombre de travailleurs : 22

PROGRAMME DE FORMATION EN ASSURANCE QUALITÉ

Former les travailleurs en matière de bonnes pratiques de fabrication et d'assurance qualité.

- Bonnes pratiques de fabrication
- Techniques de l'audit interne
- Se préparer à être audité
- Gestion efficace des non-conformités.

Nombre de travailleurs : 53

GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU

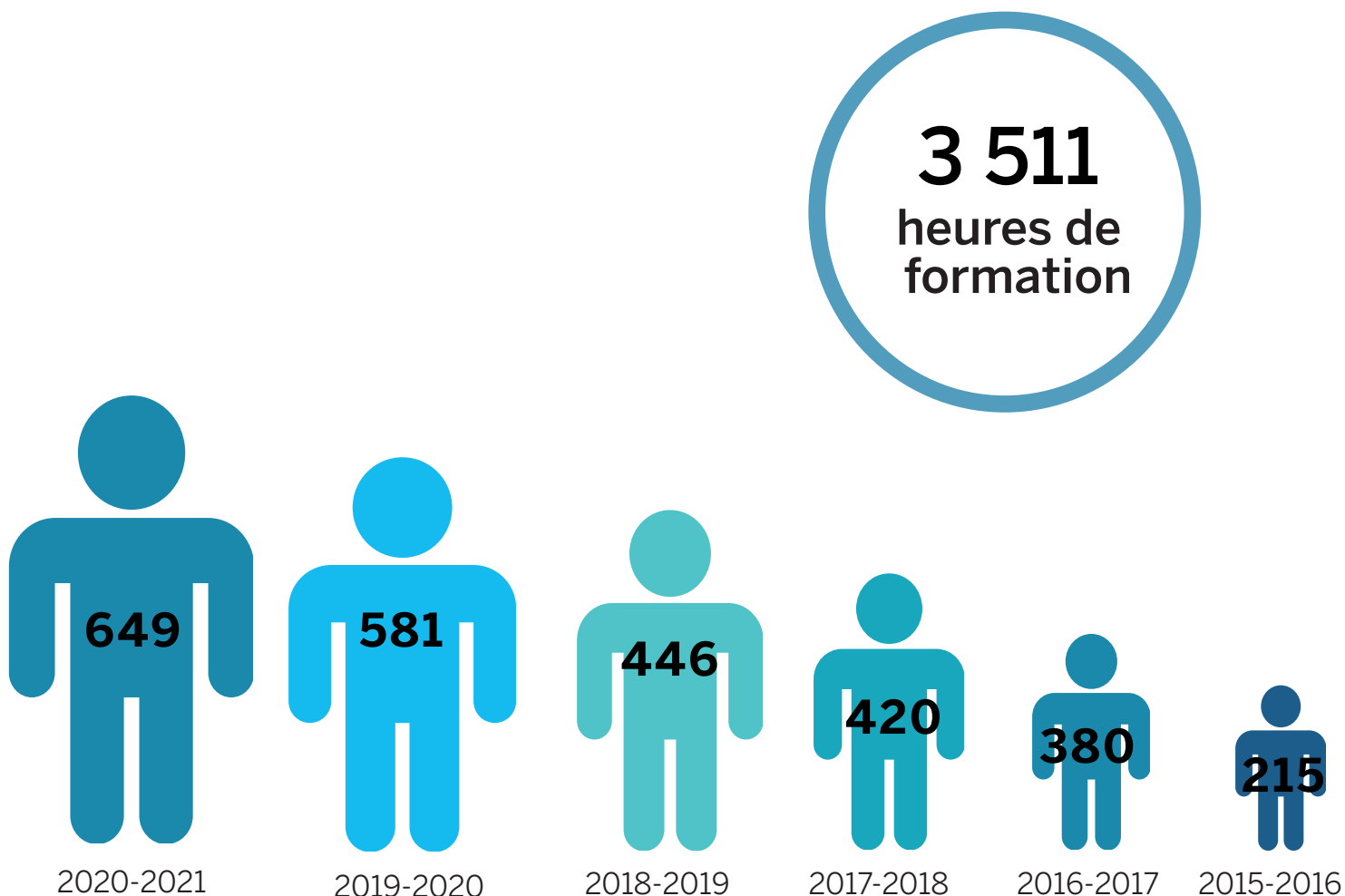
Nombre de diplômés : 14

2 cohortes démarrées se termineront pendant l'année 2021-2022.

TEST DE PRÉPARATION À L'EXAMEN MÉCANICIENS DE MACHINES FIXES

CoeffiScience a développé des tests permettant de mieux préparer les travailleurs du secteur à la passation des examens MMF.

Les tests ont été développés pour les classes 2 et 1 et la mise en marché sera faite durant l'année 2021-2022.





VALORISATION DU SECTEUR ET PRÉPARATION DE LA RELÈVE

PROMOTION DU PROGRAMME TECHNIQUES DE PROCÉDÉS INDUSTRIELS

En collaboration avec le Cégep de Jonquière, le Cégep de Lévis et le Cégep de Maisonneuve, CoeffiScience a réalisé une campagne de promotion sur les réseaux sociaux afin de promouvoir et de mieux faire connaître le métier de Technicien de procédés industriels ainsi que le programme associé. Cette campagne s'est étendue tout au long du printemps 2021 et a permis de rejoindre plus de 116 500 personnes, dont 87% sont des jeunes âgés de 18 à 24 ans.

Une campagne de plus grande envergure est prévue pour l'année 2021-2022 en collaboration avec l'industrie afin de doubler le nombre d'inscriptions dans le programme et de répondre au besoin criant de main-d'oeuvre.



FEMMES DE MÉTIER

En 2019-2020, CoeffiScience a réalisé une grande campagne de sensibilisation afin de faire connaître nos métiers auprès des jeunes femmes et jeunes filles. Ces efforts ont permis de rejoindre et de sensibiliser plus de 166 000 personnes grâce aux réseaux sociaux.

En 2020-2021, le comité, en collaboration avec l'industrie, s'est donné comme objectif d'atteindre encore plus de jeunes grâce à un ambitieux partenariat avec les Ingénieuses de l'ÉTS. Plusieurs activités de promotion sur les réseaux, dont notamment le partage de portraits d'étudiantes du secteur, ont été mis en place.



ACTIVITÉS PRÉVUES :



Bourses de stage



Promotion des entreprises du secteur



Couverture dans les médias québécois



200 000 jeunes dont 80 000 femmes ont été atteints sur les réseaux et informés sur les possibilités de carrière



Tous les activités réalisées et prévues ont été possible grâce à l'aide des nos partenaires :

Partenaires principaux



Centre d'études des procédés
chimiques du Québec

Collège de Maisonneuve



Partenaires officiels



A close-up photograph of a person wearing a dark blue, textured work jacket. They are holding a white, glossy hard hat with both hands. The background is blurred, showing what appears to be an industrial or construction setting. The text is overlaid in the bottom right corner.

**CONTRIBUER À
L'ENRICHISSEMENT DE
LA CONNAISSANCE DU
MARCHÉ DU TRAVAIL**

TABLE D'ÉCHANGES AVEC LE RÉSEAU DE L'ÉDUCATION

En février 2020, CoeffiScience a organisé une première table d'échanges avec les Cégeps et les centres de service scolaires du Québec afin d'échanger sur les besoins en formation du secteur. Cet événement a pour but de partager les informations que CoeffiScience recueille sur l'Industrie afin d'aider les établissements d'enseignement dans leur mission.

Nombre de participants : 26



ANALYSE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES EN DEMANDE

CoeffiScience a compilé les offres d'emploi liées aux métiers du secteur afin d'identifier la demande quantitative et qualitative de main-d'œuvre.

Pour les métiers d'opérateurs, de techniciens de procédés et de techniciens de laboratoire, on retrouve :

- o Les secteurs et les régions qui recrutent
- o Le salaire moyen affiché
- o Les exigences académiques
- o Les compétences recherchées



ENQUÊTE SUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE AUPRÈS DES DISTRIBUTEURS DE MAZOUT

En collaboration avec Transition énergétique Québec, le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques et le ministère de l'Économie et de l'Innovation, CoeffiScience a réalisé une enquête afin de comprendre l'impact de la mesure 49,2 du Plan pour une économie verte sur les distributeurs de mazout du Québec. L'objectif était de documenter l'impact d'une transition du mazout vers les énergies renouvelables sur les entreprises distributrices.

CoeffiScience a réalisé une grande collecte de données auprès de la population cible et mis en place des groupes de discussion semi-dirigés afin de mieux comprendre la situation des entreprises du secteur en fonction des régions et de leurs tailles.

Groupes de discussion mis en place : 3
Distributeurs de mazout contactés : 133

**Environnement
et Lutte contre
les changements
climatiques**

Québec




Enquête dans l'industrie du mazout

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE EXPERTISE

Élaborons ensemble les meilleures solutions d'accompagnement pour faciliter la transition énergétique dans le secteur.

Un projet mandaté par :

Environnement
et Lutte contre
les changements
climatiques
Québec

Exemple de bannière utilisée lors de la promotion de l'enquête

A photograph of two business professionals, a man and a woman, shaking hands. The man is on the left, wearing a light-colored shirt, and the woman is on the right, wearing a grey ribbed sweater and a striped skirt. They are standing in front of a grey wall with several colorful sticky notes (blue, pink, yellow) attached to it. The image has a blue tint and a semi-transparent dark blue overlay at the bottom where the text is located.

CONTRIBUER AU
RENFORCEMENT
DES PRATIQUES
EN GESTION
DES RESSOURCES
HUMAINES

PROJETS RH 2020-2021

En 2020-2021, CoeffiScience a rédigé et produit deux guides sur les ressources humaines : un guide sur la rétention du personnel non-qualifié et un guide de bonnes pratiques pour l'intégration de la main-d'oeuvre féminine. Le guide d'implantation du télétravail, publié en fin d'année 2019-2020, a aussi connu beaucoup de popularité au cours des derniers mois.

GUIDE D'IMPLANTATION DU TÉLÉTRAVAIL EN ENTREPRISE

Comment mettre en place le télétravail? Dans ce guide se trouve plusieurs outils afin d'implanter le télétravail en entreprise.

- S'informer sur le télétravail
- Évaluer le contexte de l'entreprise
- Élaborer une politique de télétravail
- Évaluer et réviser la politique et les procédures de télétravail
- Implanter le télétravail

GUIDE D'INTÉGRATION DE LA MAIN-D'OEUVRE FÉMININE

Quelles stratégies concrètes pour améliorer le recrutement et l'intégration de la main-d'oeuvre féminine? Votre organisation réunit-elle les conditions pour assurer le succès de vos actions?

- Améliorer le recrutement et l'intégration des femmes
- Mettre en place des stratégies concrètes
- Témoignage d'une technicienne de procédés chimiques

GUIDE DE RÉTENTION DU PERSONNEL NON-QUALIFIÉ

Comment retenir ces perles rares si durement trouvées? Cet outil propose des règles afin de mettre au point un programme de rétention efficace et de permettre à chaque organisation de trouver sa formule gagnante.

- Analyser le niveau de rétention d'une organisation
- Concevoir un programme de rétention du personnel
- Implanter un programme de rétention du personnel

72

GUIDES TÉLÉCHARGÉS EN 2020-2021

PROJETS RH 2020-2021

LES GRANDS RENDEZ-VOUS RH MANUFACTURIERS

En novembre 2020, Coeffiscience a coorganisé, avec 13 autres comités sectoriels, Le Grand Rendez-vous RH destiné aux entreprises manufacturières.

Exceptionnellement, cette année Le Grand Rendez-vous RH s'est déroulé à distance du fait de la pandémie COVID-19. Deux conférences ont été présentées entourant le thème de l'organisation du travail et de la mobilisation en temps de pandémie.

Nombre de participants : 175



COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES RH

Pendant la deuxième moitié de l'année 2020 et dans le cadre du programme PACME, CoeffiScience a organisé une vingtaine de communautés de pratiques virtuelles destinées aux gestionnaires des ressources humaines.

Le but de ces rencontres était d'offrir un lieu de discussion et d'entraide afin que les professionnels des RH puissent partager leurs meilleures pratiques et échanger librement sur les différentes problématiques RH causées par la pandémie.

Ainsi, parmi les nombreux thèmes abordés lors de ces événements, on peut citer celui du télétravail, du retour au travail et de la gestion à distance.

Nombre de participants : 121



PARTENARIAT ET CONCERTATION

CONTRIBUTION DES PARTENAIRES

Total des heures investies par les partenaires : 2169

PARTICIPATION AUX INSTANCES DÉMOCRATIQUES

Assemblée générale annuelle : 6 juin 2019

- 25 participants

Conseil d'administration | Conseil exécutif : 10 rencontres

- 6 des 8 secteurs représentés au conseil d'administration

Tables de concertation et comités de pilotage : 6

- Comité aviseur en communication
- Table d'échanges avec le réseau de l'éducation
- Consultation des travailleurs aux opérations, métier : Technicien de procédés chimiques
- Comité chimiste
- Comité pour la promotion de Techniques de procédés industriels
- Cellule de crise COVID-19

