



# RAPPORT ANNUEL

---

## 2019-2020



Comité sectoriel de main-d'œuvre  
Énergie, Procédés & Chimie



# MERCI DE VOTRE CONTRIBUTION !

Coeffiscience souhaite débiter ce rapport en remerciant tous les travailleurs et plus spécifiquement ceux qui ont continué d'œuvrer en cette période hors du commun.

La COVID-19 a apporté un grand changement dans notre société. Certaines activités ont été ralenties, d'autres arrêtées, mais notre industrie a continué à fournir produits et services malgré les défis et les incertitudes.

Nous tenons à honorer tous les Québécois qui luttent aux premières lignes dans ce combat contre la COVID-19 et à saluer plus particulièrement la contribution exemplaire de tous les travailleurs des industries de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz.

**Votre contribution est magistrale, votre dévouement, exemplaire !**

CoeffiScience joue un rôle essentiel dans la relance des activités de notre industrie et continue de vous offrir tous les services nécessaires pour vous accompagner.

*Au nom de tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe de CoeffiScience*



# L'ÉQUIPE DE COEFFISCIENCE



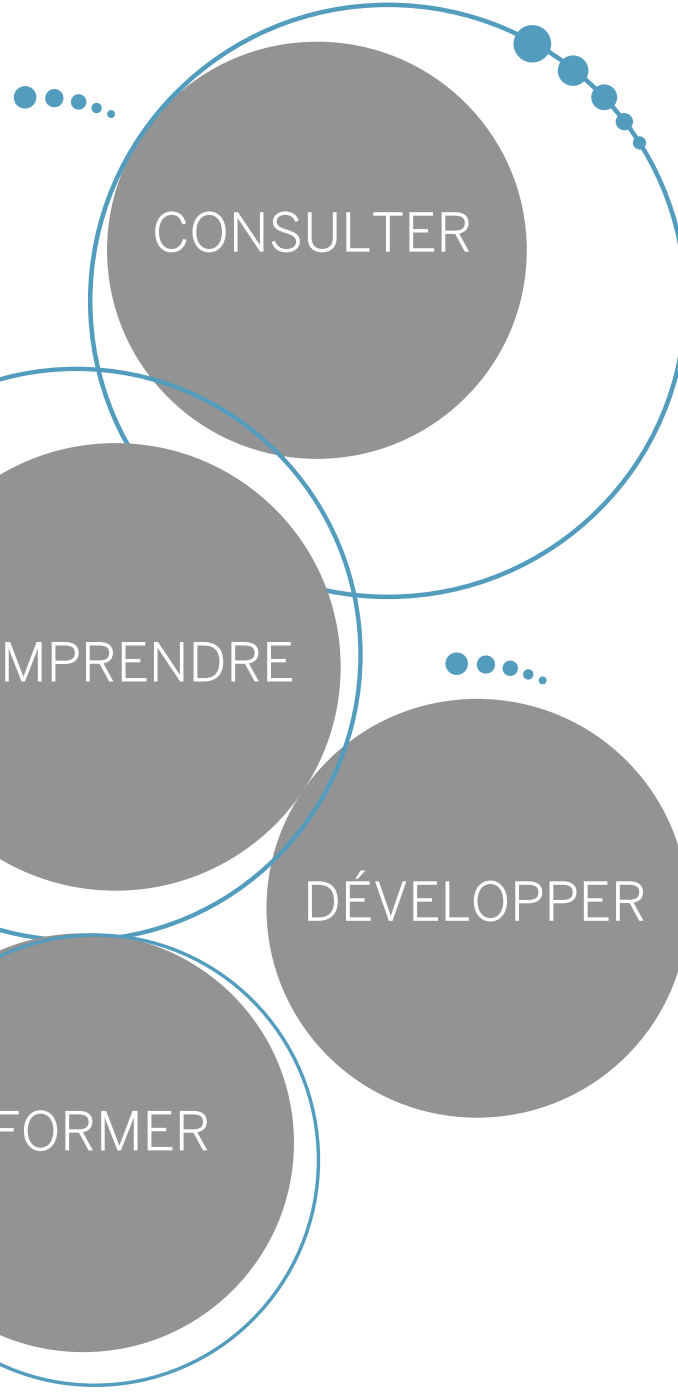
GUILLAUME LEGENDRE  
Directeur général



BENOIT ROBICHAUD  
Coordonnateur à la formation



SUN KOLEV  
Responsable des communications



## RÉALISATION

### Coordination du rapport

Suncica Kolev

### Réalisation du rapport

Équipe de CoeffiScience

### Conception graphique et révision

Suncica Kolev

4282 Beaubien Est,  
Montréal (Québec),  
H1T 1S6  
www.coeffiscience.ca  
info@coeffiscience.ca

Ce rapport a été réalisé grâce à l'aide financière de la :

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Mot des coprésidents .....</b>	<b>5</b>
<b>Mot du directeur général.....</b>	<b>6</b>
<b>Conseil d'administration de CoeffiScience.....</b>	<b>7</b>
<b>Mission, valeurs et mandat .....</b>	<b>10</b>
<b>Présentation du secteur .....</b>	<b>11</b>
<b>Faits saillants .....</b>	<b>14</b>
<b>Principaux résultats .....</b>	<b>15</b>

## NOS AXES D'INTERVENTION

<b>Contribuer au développement de la main-d'oeuvre.....</b>	<b>16</b>
<b>Valorisation du secteur et préparation de la relève .....</b>	<b>18</b>
<b>Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail .....</b>	<b>21</b>
<b>Contribuer au renforcement des pratiques en gestion des ressources humaines .....</b>	<b>24</b>
<b>Partenariat et concertation .....</b>	<b>27</b>
<b>Vers 2020-2021 .....</b>	<b>28</b>

# MOT DES COPRÉSIDENTS

La COVID-19 chamboule toutes les industries et ses répercussions n'ont certainement pas fini de se faire sentir. Dans un contexte aussi incertain, il est encore plus important de se concentrer sur ce que l'on peut contrôler, et donc de garder le cap sur notre mission : soutenir les entreprises et les travailleurs. Les réalisations présentées dans ce rapport démontrent que nos efforts pour atteindre cet objectif ont été soutenus malgré une fin d'année mouvementée.

Rappelons que notre planification stratégique 2018-2022 est axée sur quatre volets : rejoindre et former toujours plus de travailleurs ; orienter davantage nos formations vers les travailleurs de la production ; travailler à assurer la viabilité financière du comité et créer de grands chantiers qui nous permettront d'explorer les sujets qui nous préoccupent.

Comme vous le lirez dans ces pages, cette année encore, nous avons intensifié nos efforts afin de joindre et de former plus de travailleurs. Les résultats montrent que nous sommes en bonne voie pour atteindre et même dépasser nos objectifs. Notamment, cette année, nous avons offert deux formations majeures pour les MMF et pour les opérateurs.

Désignée comme secteur essentiel, notre industrie a continué à fournir les éléments nécessaires au fonctionnement de notre société malgré les risques et les difficultés de la pandémie. Nous profitons de cette tribune pour remercier les travailleurs des produits nettoyants et désinfectants, de l'éthanol, du polyester, de l'énergie et d'une foule d'autres de nos secteurs qui ont permis au Québec de disposer du nécessaire pour passer à travers la crise.



# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Tout d'abord, j'aimerais joindre ma voix à celle des présidents de Coeffiscience pour remercier les travailleurs qui sont restés en poste, au risque de leur santé, tout au long de la pandémie. Vous méritez toute notre admiration. Après avoir présenté l'an dernier notre nouvelle planification stratégique 2018-2022, nous faisons aujourd'hui le bilan des premiers projets qui s'inscrivent dans le cadre de celle-ci.

Nous avons ainsi offert plus d'une trentaine de formations à plus de cinq cents travailleurs de l'industrie, en plus de mener plusieurs comités de projets qui ont été mis en place, y compris le très important groupe de travail sur la valorisation des femmes dans les métiers de l'industrie. Nous avons obtenu cette année les fonds pour dresser le portrait de la situation des MMF au Québec, un projet important qui sera réalisé au cours de l'année 2020.

Nous continuons par ailleurs à axer nos efforts sur la formation, qui est au fondement de notre mission. Nous déployons ainsi de grands efforts afin de développer de nouveaux partenariats, et nous travaillons avec plusieurs organisations et comités sectoriels pour mettre au point une stratégie concertée qui touchera plus profondément la société et apportera des changements durables.

En ce qui concerne l'avenir, nous avons développé cette année une série de produits destinée à aider les opérateurs et les gens d'entretien à rehausser leurs compétences. La COVID 19 nous a obligé à repositionner notre offre, mais nous sommes confiants de pouvoir lancer nos nouveaux cours dans le cadre du PACME.


Ce rapport est publié dans un contexte bien particulier, mais les réalisations qu'il présente sont la preuve du travail acharné que l'équipe et le CA de CoeffiScience effectuent pour répondre aux besoins de l'industrie. Je les en remercie d'ailleurs sincèrement. Ces résultats démontrent enfin que le comité peut compter sur son dynamisme pour affronter la crise et être au cœur des solutions.

Guillaume Legendre  
Directeur général  
CoeffiScience




# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE COEFFISCIENCE 2019-2020


Le conseil d'administration de CoeffiScience est formé de représentants d'entreprises et de travailleurs, d'organismes gouvernementaux et d'associations qui collaborent ensemble au développement d'une main-d'œuvre compétente. Voici les membres qui se sont investis tout au long de l'année 2019-2020.




**KIM GOBEIL**  
Coprésident patronale  
KDC




**KEVIN GAGNON**  
Coprésident syndical  
FIM



**JEAN-ROD MORIN**  
Officier  
Unifor Québec



**ANNE RODIER**  
Trésorière  
Indorama PTA Montréal




**JOSÉE BRADETTE**  
Officier  
Énergir




**MARC-ANDRÉ MORIN**  
Observateur  
CPMT

## CONSEIL EXÉCUTIF



**MONIQUE BAILLET**  
Lavo inc.



**ISABELLE POUPART**  
SEQENS



**VÉRONIQUE TOUSIGNANT**  
Suncor énergie



**ANDRÉ GOUDREAU**  
Celanese Émulsions



**MARIE-CLAUDE RENÉ**  
ChimieParachem



**MAXIME THOMAS**  
Valéro énergie



**ANDRÉANNE LAROCQUE**  
Greenfield Global




**FRANÇOIS LAROCHE**  
Unifor Québec



**BENOÎT POTVIN**  
Unifor Québec



**JAIMIE BÜR**  
Produits chimiques  
Magnus



**MARIE-JOSÉE DESCHAMPS**  
MEES



**PACAL BRIÈRE**  
MEI



**SILVIE LUSSIER**  
Collège de Maisonneuve



**AUDREY HOULE**  
CSN

# INVESTIS DANS LA FORMATION DES TRAVAILLEURS !



Image : Le conseil d'administration de CoeffiScience 2019-2020



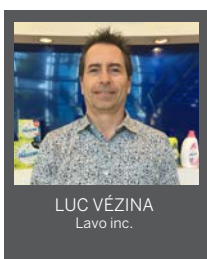
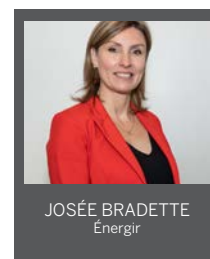
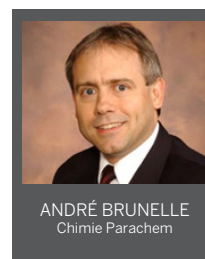
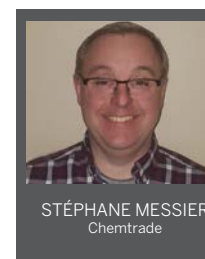
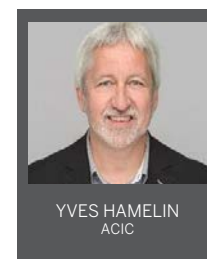
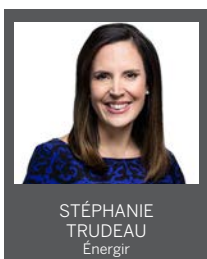
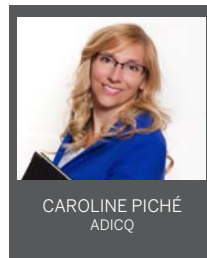
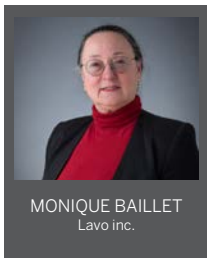
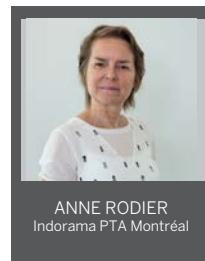
# MEMBRES COMITÉ

## CELLULE DE CRISE | COVID-19

CoeffiScience a mis en place une cellule de crise pour maintenir une communication avec son industrie afin d'identifier les enjeux et les défis rencontrés tout au long de la pandémie.

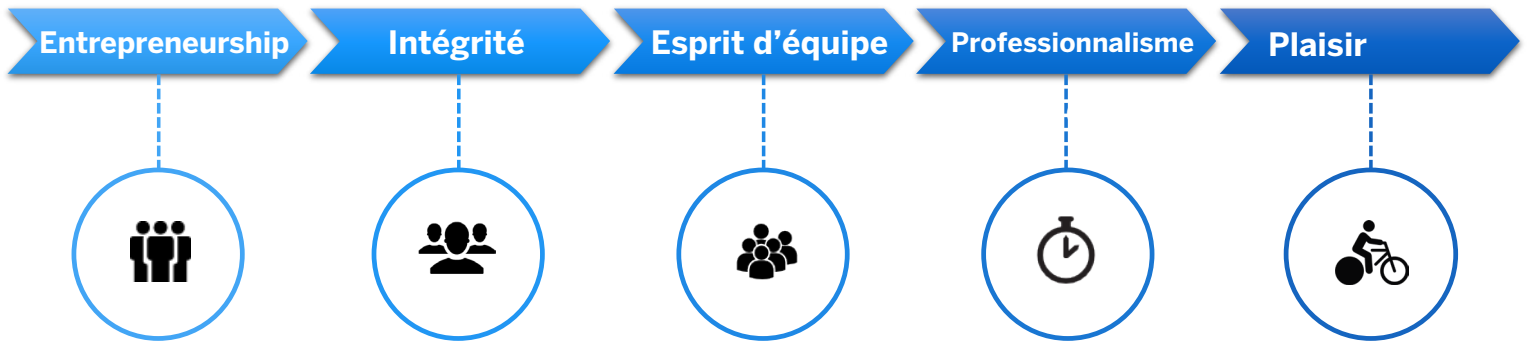
Le rôle de CoeffiScience est d'émettre des recommandations dans un esprit de collaboration envers les instances gouvernementales afin de protéger la santé des employés et d'assurer le maintien des activités.

Merci à tous les membres d'avoir partagé leurs expériences et d'avoir participé aux rencontres du comité.



# NOTRE MISSION

CoeffiScience est entièrement dédié au développement de la main-d'oeuvre de l'industrie de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz. OBNL administré par les entreprises, les travailleurs et les partenaires du secteur, CoeffiScience analyse les besoins de l'industrie et met en place des programmes gouvernementaux d'aide au développement des entreprises et des travailleurs.



# NOTRE MANDAT

Le mandat de CoeffiScience lui est confié par la Commission des partenaires du marché du travail en vertu de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'oeuvre.

# 5 CHAMPS D'INTERVENTION

qui guident nos actions

1 Assurer la représentativité de l'ensemble de l'industrie

2 Développer le partenariat et la concertation

3 Contribuer au développement, à la reconnaissance et à la pleine utilisation des compétences de la main-d'oeuvre

4 Contribuer au renforcement et à l'amélioration des pratiques en gestion des ressources humaines

5 Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail

# PRÉSENTATION DU SECTEUR



# LE SECTEUR

LES ENTREPRISES SERVIES PAR COEFFISCIENCE OEUVRENT DANS DES SECTEURS DIVERSIFIÉS ET INNOVANTS.

Distribution du gaz



Fabrication de produits du pétrole et du charbon



Fabrication de produits chimiques de base



Fabrication de résines, de caoutchouc synthétique et de fibres et de filaments artificiels



Fabrication de pesticides, d'engrais et d'autres produits chimiques agricoles



Fabrication de peintures, de revêtements et d'adhésifs



Fabrication savons, de détachants et de produits de toilette



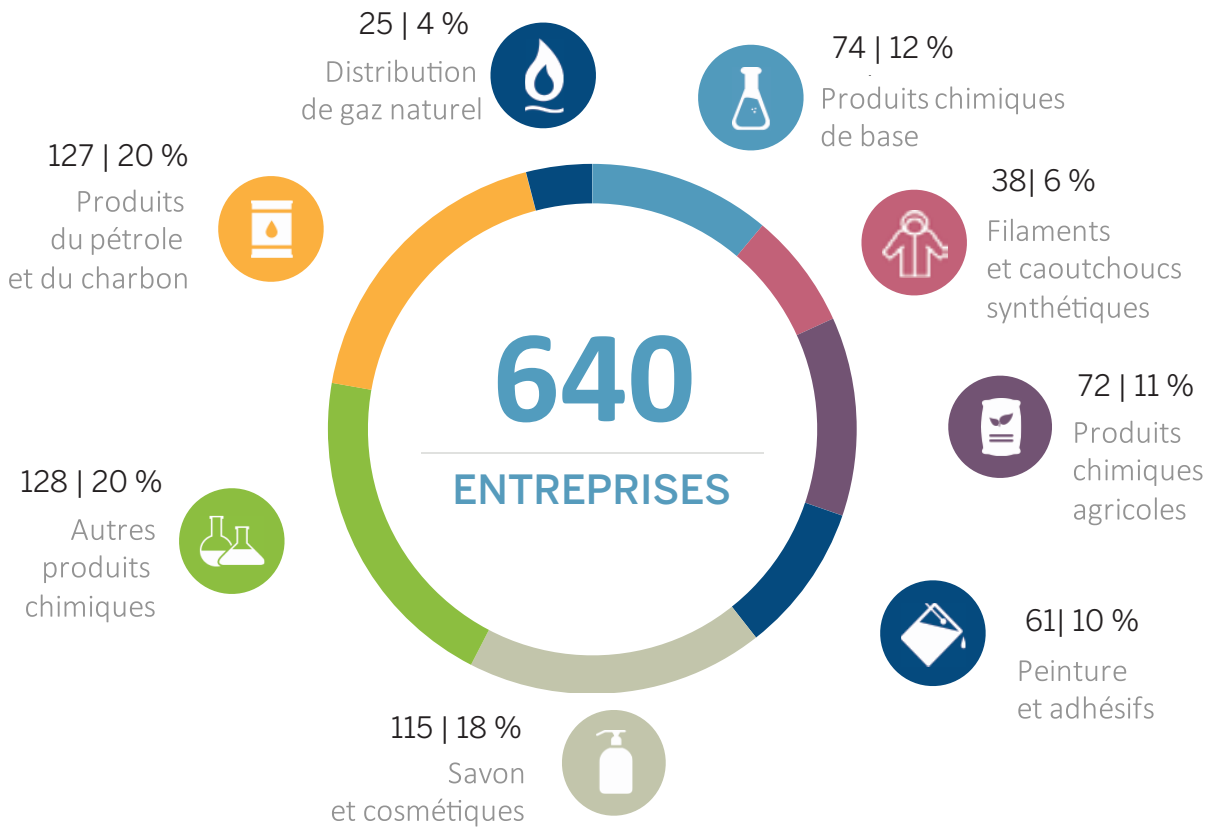
Fabrication d'autres produits chimiques



**640**  
ENTREPRISES

**21 962**  
TRAVAILLEURS

# RÉPARTITION DES ENTREPRISES<sup>1</sup>



# PRINCIPAUX MÉTIERS<sup>2</sup>

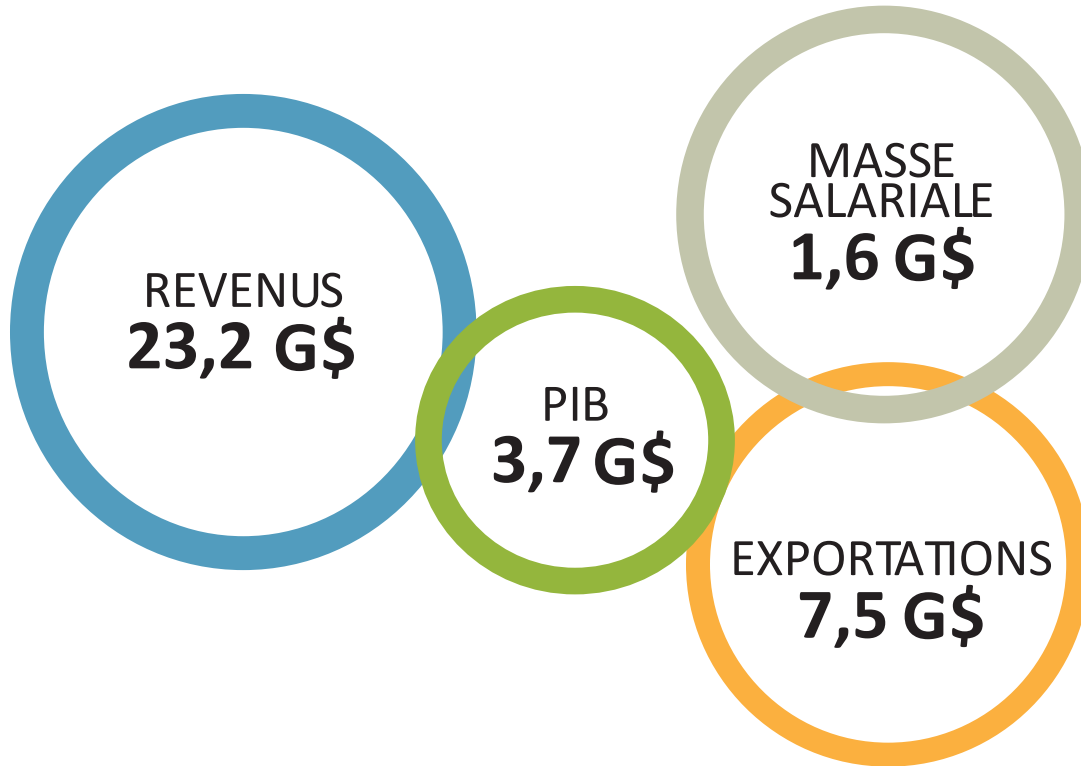


<sup>1</sup> Statistique Canada. Tableau 33-10-0222-01 Nombre d'entreprises canadiennes, avec employés, décembre 2019

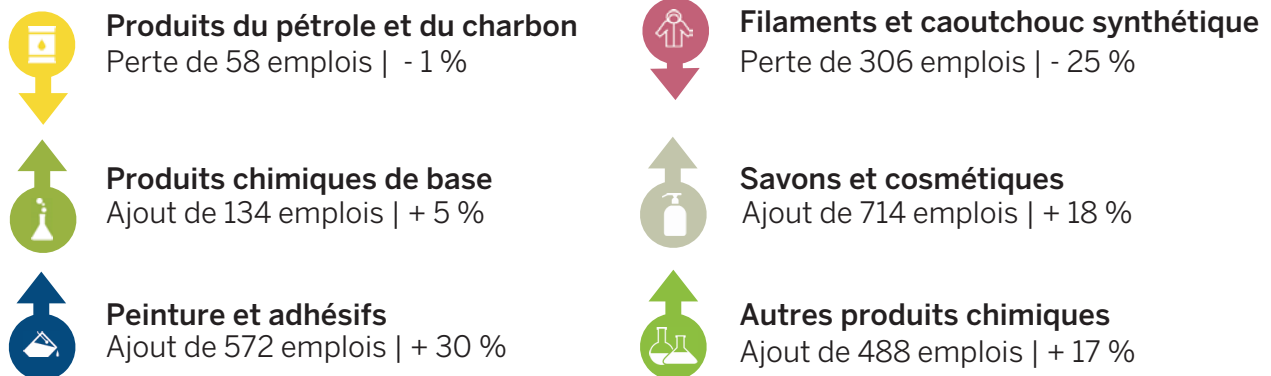
<sup>2</sup> Statistique Canada, Données compilées à partir du Recensement de 2016, avril 2020

# FAITS SAILLANTS<sup>3</sup>

L'INDUSTRIE DE LA CHIMIE ET DE L'ÉNERGIE DU QUÉBEC



## VARIATION DE L'EMPLOI | 2013-2019<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Statistique Canada et Industrie Canada, Tableau 16-10-0117-01, Tableau 36-10-0402-01, Tableau 36-10-0489-01, mai 2020

<sup>4</sup> Statistique Canada, Tableau 14-10-0202-01 Emploi selon l'industrie, données annuelles, mai 2020

# PRINCIPAUX RÉSULTATS DE COEFFISCIENCE 2019-2020



# CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

**581**  
personnes  
formées

## FORMATIONS POUR LES MÉCANICIENS DE MACHINES FIXES

Nombre de travailleurs : 64

## GESTIONNAIRE DE PREMIER NIVEAU

Formation de 14 jours divisée en 13 modules visant à maximiser la performance et le développement des compétences des nouveaux gestionnaires. Celle-ci est accompagnée d'un coaching personnalisé.

Nombre de travailleurs : 8

Trois nouvelles cohortes terminerons en 2020-2021.

**93 %**  
taux de  
satisfaction

## NOS FUTURS GESTIONNAIRES DE L'INDUSTRIE



Image : Quelques finissants du programme de Gestionnaire de premier niveau de l'année 2019-2020

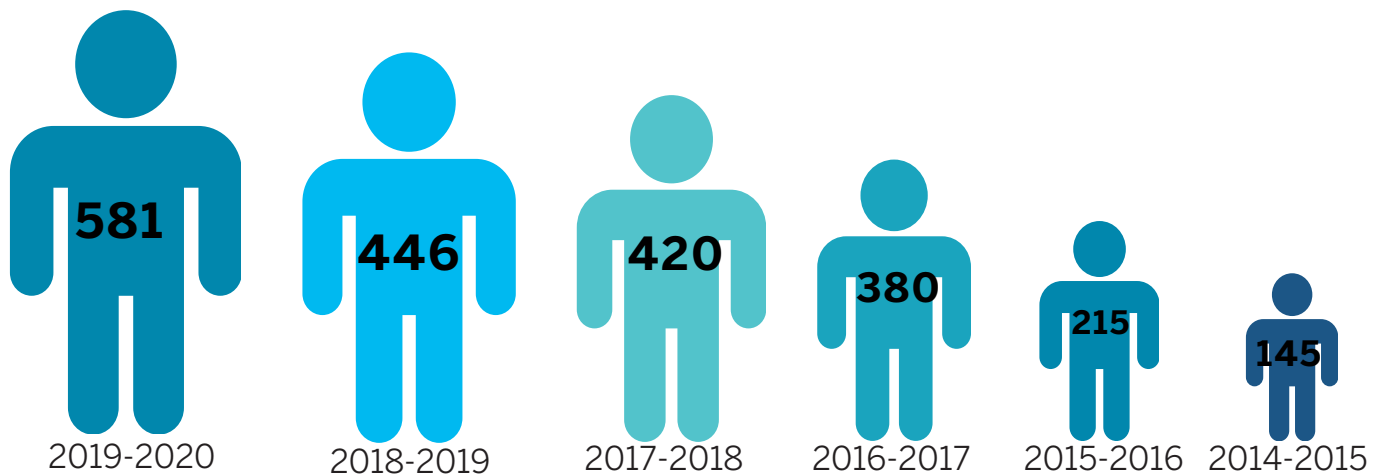


## PROGRAMME DE FORMATION EN ASSURANCE QUALITÉ

Nombre de travailleurs : 97

## PROGRAMMES DE FORMATIONS AUTONOMES EN GESTION ET EN ASSURANCE QUALITÉ

Nombre de travailleurs : 367



## FORMATION SUR MESURE POUR LES OPÉRATEURS

CoeffiScience a développé un outil permettant de situer les compétences des opérateurs en procédés chimiques.

L'outil compare les connaissances actuelles des travailleurs par rapport au référentiel de compétences du diplôme en *Techniques de procédés chimiques*.

Les entreprises peuvent alors obtenir un portrait global du niveau des opérateurs et mettre en place un plan de formation adapté.





# VALORISATION DU SECTEUR ET PRÉPARATION DE LA RELÈVE

## ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

Chaque année, CoeffiScience participe et organise des activités de sensibilisation et de valorisation de l'industrie afin de promouvoir les différents métiers et ainsi augmenter l'intérêt des étudiants envers les programmes menant aux emplois du secteur.

Nombre d'activités scolaires : 2

**Total de personnes rencontrées : 950**



Images : Promotion des métiers lors des événements Femmes et filles en science et le Forum provincial en chimie de l'Université Laval, février 2020

## FEMMES DE MÉTIER

En 2018-2019, CoeffiScience a réalisé une campagne ambitieuse qui a permis de sensibiliser 500 000 personnes aux métiers de notre industrie grâce à la large couverture médiatique dont elle a bénéficié au Québec.

En 2019-2020, le comité, en collaboration avec l'industrie s'est donné comme objectif de doubler le nombre d'inscriptions aux programmes de l'industrie.

Plusieurs activités de sensibilisation et une ambitieuse campagne de promotion ont été déployées pour rejoindre les femmes du secteur.



### ACTIVITÉS PRÉVUES :



Bourses de stage



Visites en entreprises



Couverture nationale dans les médias québécois



700 000 jeunes informés dont  
200 000 femmes sur les possibilités  
de carrières



Tous les activités réalisées et prévues ont été possible grâce à l'aide des nos partenaires :



ParaChem

CÉPROCQ

Tri-Tex  
co Inc.

BUILDING TRUST  
CONSTRUIRE LA CONFIANCE



Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
Québec

Économie  
et Innovation  
Québec

Emploi  
Québec

A close-up photograph of a person wearing a dark blue, textured work jacket. The person is holding a white, smooth hard hat with both hands. The background is blurred, showing what appears to be an industrial or construction setting. The text is overlaid in the bottom right quadrant of the image.

**CONTRIBUER À  
L'ENRICHISSEMENT DE  
LA CONNAISSANCE DU  
MARCHÉ DU TRAVAIL**

# INFORMATION EN CONTINU

**La connaissance de l'industrie joue un rôle vital dans l'élaboration des actions du comité. Voici les différents moyens qu'a pris CoeffiScience pour colliger et diffuser de l'information.**

## VEILLE SECTORIELLE

CoeffiScience effectue une veille quotidienne de l'actualité liée au secteur. Cette information est partagée avec les membres dans l'infolettre bimensuelle envoyée par courriel.

## VEILLE LÉGISLATIVE

Cette publication répertorie les changements législatifs pouvant avoir un impact sur l'industrie afin de veiller à ce que les entreprises restent bien informées.

## INDICATEURS SECTORIELS

Coeffiscience continue la mise à jour des indicateurs sectoriels. Le site donne un accès aux statistiques complètes concernant le secteur de la chimie, de la pétrochimie, du raffinage et du gaz.

Pour plus de détails, visitez : [indicateurs.coeffiscience.ca](http://indicateurs.coeffiscience.ca)

## MÉDIAS SOCIAUX

Coeffiscience maintient une présence sur les réseaux sociaux en y affichant des informations sectorielles ainsi que des offres d'emploi.

## LE CATALYSEUR

Bulletin de nouvelles trimestriel de CoeffiScience :

Vol. 12, n° 1 – Principaux résultats de l'année 2018-2019

Vol. 12, n° 2 – Total fabrication : une totale expérience pour le bien-être des gens et de la nature

Vol. 12, n° 3 – Sika Canada : Bâtir des assises solides !

Vol. 12, n° 4 – Spécial COVID : Quand le virus entre à l'intérieur de vos murs

## COMMISSIONS INDUSTRIELLES

Depuis deux ans, CoeffiScience organise avec différents cégeps de la province des consultations qui ont pour but d'améliorer l'adéquation entre le programme de formation et la demande du marché du travail. Une consultation a eu lieu cette année au Cégep de Lévis-Lauzon.

Nombre d'entreprises participantes : 7




## ANALYSE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES EN DEMANDE

CoeffiScience a compilé les offres d'emploi liées aux métiers du secteur afin d'identifier la demande quantitative et qualitative de main-d'œuvre.

Pour les métiers d'opérateurs, de technicien de procédés et de techniciens de laboratoire, on retrouve :

- o Les secteurs et les régions qui recrutent
- o Le salaire moyen affiché
- o Les exigences académiques
- o Les compétences recherchées



A photograph of two business professionals shaking hands in an office setting. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the background, a wall is visible with several colorful sticky notes (blue, pink, yellow) pinned to it. The person on the left is a Black man with curly hair, wearing a light-colored shirt. The person on the right is a white woman with long blonde hair, wearing a grey ribbed sweater and a dark skirt with white vertical stripes. They are both smiling and looking at each other.

**CONTRIBUER AU  
RENFORCEMENT  
DES PRATIQUES  
EN GESTION  
DES RESSOURCES  
HUMAINES**



# PROJETS RH 2019-2020

## GUIDES PRATIQUES POUR LA BONNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Coeffiscience offre gratuitement plusieurs guides pour aider les entreprises à structurer leur département des ressources humaines.

Accueil et intégration  
Formation  
Organisation stratégique  
Partage d'information  
Performance des employés  
Planification de la main-d'oeuvre  
Recrutement  
Relations de travail  
SST et plusieurs autres

Nombre de téléchargements : 35

## GUIDE D'IMPLANTATION DU TÉLÉTRAVAIL EN ENTREPRISE

Comment mettre en place le télétravail ? Dans ce guide se trouve plusieurs outils afin d'implanter le télétravail en entreprise.

S'informer sur le télétravail  
Évaluer le contexte de l'entreprise  
Élaborer une politique de télétravail  
Évaluer et réviser la politique et les procédures de télétravail  
Implanter le télétravail

Nombre de téléchargements : 47

## DÉJEUNERS-CAUSERIES

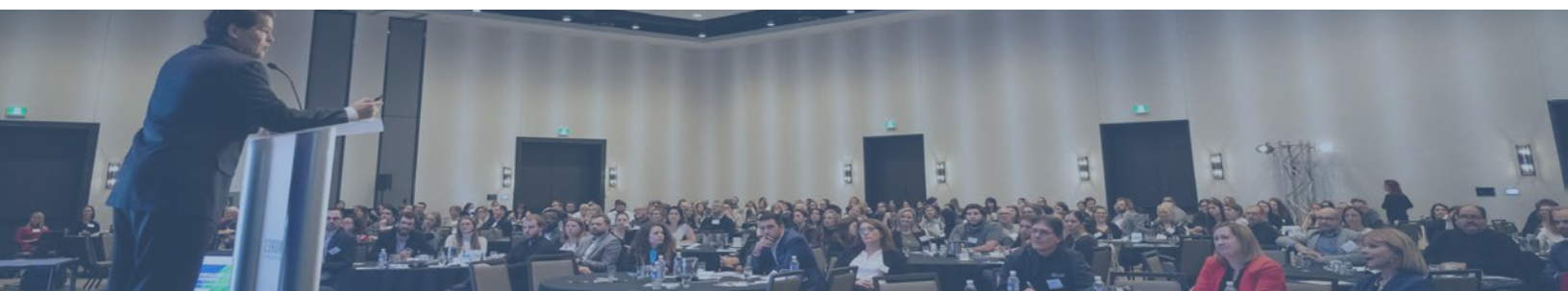
Ces déjeuners-conférences de quatre heures ont pour but d'informer les gestionnaires au sujet des différentes tendances touchant la gestion des ressources humaines.

En 2019-2020, neuf conférences ont été organisées conjointement avec six comités sectoriels, dans quatre villes différentes. \*

Thèmes abordés :

- L'engagement : un puissant levier de performance
- Cohabitation des générations au travail
- Savoir-être : un défi au quotidien

\* CoeffiScience est diffuseur et non organisateur



# PROJETS RH 2019-2020

## LES GRANDS RENDEZ-VOUS RH MANUFACTURIERS

En novembre 2019, Coeffiscience a coorganisé, avec 13 autres comités sectoriels, Le Grand Rendez-vous RH destiné aux entreprises manufacturières.

Plusieurs conférences/panels ont été présentés entourant les thèmes de la formation et de la relève.

Nombre de participants : 350



## FORMATION SUR L'INTÉGRATION DES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS

En octobre dernier, près d'une trentaine de personnes se sont réunies lors d'un déjeuner-conférence portant sur l'embauche des travailleurs étrangers.

La conférence a été présentée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion (MIFI) ainsi que par Services Québec.

Plusieurs sujets ont été abordés, dont, les programmes disponibles, les démarches à suivre et les exigences particulières.

Nombre de participants : 20



# PARTENARIAT ET CONCERTATION

## CONTRIBUTION DES PARTENAIRES

**Total des heures investies par les partenaires : 369**

## PARTICIPATION AUX INSTANCES DÉMOCRATIQUES

**Assemblée générale annuelle : 6 juin 2019**

- 59 participants en partenariat avec la Coop CASI

**Conseil d'administration | Conseil exécutif : 11 rencontres**

- Nombre de représentants des 8 sous-secteurs : 6

**Tables de concertation et comités de pilotage : 6**

- Table de concertation intersectorielle MMF
- Commissions industrielles
- Comité sur intégration des femmes dans le secteur
- Comité sur l'impact de la transition énergétique sur la main-d'oeuvre
- Comité sur les effets de l'automatisation sur les emplois dans l'industrie
- Consultation des travailleurs aux opérations, métier : Techniques de laboratoire
- Comité sur la *Cellule de crise*, secteur de la chimie et de l'énergie



# VERS 2020-2021

CoeffiScience réalisera les projets suivants au cours de l'année à venir.

## Concertation et analyses

- o Comité de projet sur l'intégration des femmes dans le secteur
- o Comité de projet littératie et numératie
- o Comité de projet pour les formations adaptées aux chimistes
- o Table d'échange sur les besoins de l'industrie
- o Commissions industrielles | Adéquation formation-emploi
- o Enquête sur la situation des MMF au Québec

## Formations

- o Programme de formation pour les gestionnaires premier niveau
- o Formation d'introduction pour les mécaniciens de machines fixes
- o Formation pour les techniciens de procédés chimiques
- o Formations en assurance qualité et en gestion en entreprise

## RH

- o Le Grand rendez-vous RH  
*Événement annuel portant sur les sujets RH touchant les industries manufacturières*
- o Les Grands déjeuners CSMO  
*Déjeuners-conférences portant sur la gestion des ressources humaines*

---

**Vous souhaitez vous impliquer  
dans les projets de CoeffiScience?**

Communiquez avec nous pour plus de détails à l'adresse : [info@coeffiscience.ca](mailto:info@coeffiscience.ca)

